

# S.C. Groupama Asigurări S.A.

## Raport Anual 2010 - extras

- a) Denumirea asigurătorului și forma juridică: S.C. Groupama Asigurări S.A.  
b) Numărul de ordine din Registrul asigurătorilor: RA – 009 / 10.04.2003  
c) Sediul social: București, Str. Mihai Eminescu Nr. 45, Cod poștal 010513, Sector 1, România  
d) Structura acționariatului: Groupama SA - 99, 999972%; Groupama Investissements SAS - 0,000028%

Consiliul de Administrație : Jean-François LEMOUX, Președinte; Charles de Tinguy de la Giroulière și Szabolcs Nagy, Membri  
Conducerea executivă: Sanda Nicoară, Director General

Scurt raport al administratorilor pentru exercițiul financiar 2010

Valoarea cumulată a primelor brute subscrise în anul 2010 au fost de 779.579.143 lei, creșterea reală față de anul 2009 fiind de 45,18%. Primele brute încasate în anul 2010 se ridică la 772.676.361 lei, creșterea reală față de anul 2009 fiind de 55,28%. Cheltuielile cu daunele, nete de reasigurare în anul 2010 la asigurări generale au fost de 588.236.005 lei, cu 53,39% peste cheltuielile cu daunele din anul precedent când au însumat 383.487.674 lei. Cheltuielile de achiziție în anul 2010 în sumă de 162.220.246 lei, au înregistrat o creștere reală cu 28,40% față de 2009, iar în 2010 nivelul acestora în total prime brute subscrise a fost de 20,81%. Cheltuielile de administrare înregistrate în anul 2010 se ridică la 186.520.315 lei, fără reportare, înregistrând o creștere cu 70,83% față de perioada similară a anului 2009, când au indicat 109.184.925 lei. Activele bilanțiere au atins nivelul de 1.551.376.983 lei, cu 1,27% mai mult față de începutul anului când acestea aveau valoarea de 1.531.906.051 lei.

e) Prezentarea categoriilor și claselor de asigurări practicate

### Asigurări de viață

Clasele de asigurări de viață

1. **Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare, prevăzute la pct. A, lit. (a), (b) și (c), cu excepția celor prevăzute la pct II și III.**

Asigurarea de deces

Asigurarea de viață cu capitalizare

Asigurare de deces de grup

Asigurări suplimentare practicate la asigurările de viață:

Asigurarea suplimentară de deces

Asigurarea suplimentară de invaliditate permanentă

Asigurarea suplimentară de deces și invaliditate permanentă

Asigurarea suplimentară a familiei persoanei asigurate

Asigurarea suplimentară de scutire de plată a primei

Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației de spitalizare

Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației pentru intervenții chirurgicale

Asigurarea suplimentară pentru incapacitate temporară

Asigurarea unit linked single premium

### A. Asigurări generale

Clasele de asigurări generale

1. **Asigurări de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale)**

Asigurarea pentru accidente de persoane - ACC

Asigurarea pentru accidente a conducătorilor de autovehicule și a altor persoane aflate în acestea - AACC

### 2. Asigurările de sănătate

Asigurarea medicală

3. **Asigurări de mijloace de transport terestru (alte decât cele feroviare)**

Asigurarea pentru avarii și furt a autovehiculelor CASCO

Asigurarea utilajelor nesupuse înmatriculării

4. **Asigurări de mijloace de transport feroviar**

Asigurarea vehiculelor feroviare VF

5. **Asigurări de mijloace de transport aerian**

Asigurarea mijloacelor de transport aerian AAC-PL

6. **Asigurări de mijloace de transport navale (maritime, lacustre, fluviale, canale navigabile)**

Asigurarea navelor fluviale NFA

Asigurarea CASCO maritime NMA

Asigurarea ambarcațiunilor de agrement NAA

Asigurarea navelor pe timpul construcției ANC

7. **Asigurări de bunuri în tranzit, inclusiv mărfuri transportate, bagaje și orice alte bunuri**

Asigurarea bunurilor pe timpul transportului CARGO

Asigurarea transportului valurilor VT

8. **Asigurări de incendii și alte calamități naturale**

Asigurarea de incendii și alte calamități

Asigurarea clădirilor și conținutului acestora PRUDENTIA

Asigurarea geamurilor, oglinzilor și a altor bunuri casabile

Asigurarea echipamentelor electronice

Asigurarea complexă a gospodăriei persoanelor fizice

Asigurarea complexă a locuinței ACOPERISC

Asigurarea locuinței cu extra acoperiri ALExA

Asigurarea tip “toate riscurile” pentru lucrări de construcții montaj și răspunderea constructorului/executantului (CAR / EAR)

Asigurarea utilajelor de șantier (CPM)

Asigurarea bani valori

9. **Asigurări de daune la proprietăți**

Asigurarea culturilor agricole

Asigurarea animalelor

Asigurarea păsărilor

Asigurarea fermelor piscicole

Asigurarea pentru deteriorarea stocurilor de materiale perisabile

Asigurarea pentru avarii accidentale ale mașinilor, instalațiilor și utilajelor

10. **Asigurări de răspundere civilă a autovehiculelor (răspundere civilă auto obligatorie și carte verde)**

Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de autovehicule - RCA

Asigurarea excedent RCA - RA

Asigurarea tip “Carte verde” - CV

Asigurarea de frontieră RC pentru autovehicule - ROAF

Asigurarea privind răspunderea transportatorului - CMR

Asigurarea privind răspunderea transportatorului pe rute interne - RTI

11. **Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian**

12. **Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport naval**

Asigurarea de răspundere civilă a transportatorului pentru pagube produse călătorului prin accidente de transport fluvial AFCAL

Asigurarea răspunderii șantierului naval pe timpul reparării navelor RSN

13. **Asigurări de răspundere civilă generală**

Asigurarea privind răspunderea caselor de expediții RCCE

Asigurarea de răspundere a vehiculelor feroviare RCF

Asigurarea de răspundere a transportatorului feroviar pentru mărfuri transportate pe calea ferată RTF

Asigurarea de răspundere a operatorilor de transport rutier ROTR

Asigurarea de răspundere a transportatorului rutier pentru pagube produse călătorilor prin accidente de transport RCCAL

Asigurarea privind răspunderea civilă legală

Asigurarea privind răspunderea civilă a producătorului

Asigurarea privind răspunderea civilă a societății față de proprii angajați

Asigurarea privind răspunderea civilă a prestatorului de servicii

Asigurarea privind răspunderea civilă a unităților de alimentație publică

Asigurarea privind răspunderea civilă a unităților turistice și hoteliere

Asigurarea privind răspunderea civilă a saloanelor de igienă și frumusețe

Asigurarea privind răspunderea civilă legală a societăților de pază și supraveghere față de beneficiari

Asigurarea privind răspunderea civilă legală a societăților service auto față de beneficiari

Asigurarea privind răspunderea profesională a arhitecților și inginerilor constructori

Asigurarea privind răspunderea profesională a experților contabili, contabililor autorizați

Asigurarea privind răspunderea profesională a evaluatorilor și experților tehnici

Asigurarea privind răspunderea profesională a societăților de consultanță în construcții

Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a avocaților

Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a notarilor publici

Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a brokerilor de asigurări

Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a administratorilor judiciari și a lichidatorilor

Asigurarea privind răspunderea profesională privind practica medicală

Asigurarea privind răspunderea civilă a directorilor și administratorilor societăților financiare

Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a cadrelor didactice și pedagogice

Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a auditorilor financiari

Asigurarea carnetelor TIR

### 14. Asigurări de credite

Asigurarea riscului de neplată la contractele de credit bancar

Asigurarea riscului de neplată la creditele acordate persoanelor fizice prin card

Asigurarea riscului de neplată pentru cumpărarea de acțiuni

Asigurarea riscului de neplată (3 redevențe și gaj tampon) la contractele de leasing pentru autovehicule, utilaje

Asigurarea pentru nerambursabilitatea ratelor în contractele de leasing

### 15. Asigurări de garanții

Asigurări de garanții (directe și indirecte: scrisori de garanție)

### 16. Asigurări de pierderi financiare

Asigurarea riscului de fraudă pentru cardurile de credit și debit

Asigurarea riscului de anulare a contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice STORNO

Asigurarea de răspundere a operatorilor de transport rutier de mărfuri și persoane

Asigurarea privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și /sau a sumelor achitate de turiști în cazul insolabilității sau falimentului agenției de turism

Asigurarea pentru pierderi financiare cauzate de întreruperea activității

Asigurarea cardurilor bancare

### 17. Asigurări de protecție juridică

18. **Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor la domiciliu**

Asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate

f) informații generale privind produsele de asigurare și deducerile prevăzute de legislația fiscală care se aplică contractelor de asigurare  
Potrivit legislației fiscale, următoarele categorii de cheltuieli sunt deductibile la stabilirea profiturilor impozabile:

- cheltuielile cu primele de asigurare voluntară de sănătate, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 250 de euro într-un an fiscal, pentru fiecare participant;
- cheltuielile cu primele de asigurare efectuate pentru:

active din patrimoniul afacerii;

active care servesc ca și garanție bancară pentru creditele utilizate în desfășurarea activității pentru care e autorizat un contribuabil sau utilizate în cadrul unor contracte de închiriere sau de leasing;

asigurarea de risc profesional;

persoane care obțin venituri din salarii, cu condiția impozitării sumei reprezentând prima de asigurare, la beneficiarul acesteia, la momentul plății de către suportator.

De asemenea, nu sunt venituri impozabile în sfera impozitului pe venitul persoanelor fizice sumele încasate din asigurări de orice fel reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi, cu excepția câștigurilor obținute de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între părți, cu ocazia tragerilor de amortizare.

Operațiunile de asigurare și/sau reasigurare și prestările de servicii în legătură cu acestea efectuate de către persoanele care le intermediază sunt scutite de taxa pe valoarea adăugată.

g) Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție a produselor de asigurare practicate

Groupama Asigurări distribuie produsele de asigurare prin 8 centre regionale, 155 de agenții și 125 puncte de lucru. Forța de vânzare a companiei este structurată pe canale de vânzare și este formată din 1168 de salariați în vânzări, din care 130 sunt inspectori administratori, 747 inspectori vânzători, 111 asistenți administrativi coordonați de către cei 146 de directori de agenții și 34 de directori adjuncți, care administrează activitatea de intermediere a 7902 agenți de asigurare, din care 74 sunt agenți Persoane juridice, 13 agenți subordonați și un număr de 448 de brokeri de asigurare.

Toate detaliile de contact ale unităților teritoriale Groupama Asigurări sunt afișate pe pagina de web a companiei, la adresa [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro), cu mențiunea că față de lista prezentată mai jos există mai multe agenții funcționale în aceeași localitate.

Rețeaua de vânzări este formată din agenții și puncte de lucru localizate în:

**Regiunea București** București Buftea Otopeni

**Regiunea Nord Est** cu centrul la Iași

BACĂU: Bacău, Buhuși, Moinești, Onești, Comănești; BOTOȘANI: Botoșani, Dărăbani, Dorohoi; IAȘI: Iași, Hârlău, Pașcani, Tibanești, Târgu Frumos; NEAMȚ: Piatra Neamț, Bicaz, Roman, Târgu Neamț; SUCEAVA: Suceava, Broșteni, Câmpulung Moldovenesc, Fălticeni, Gura Humorului, Rădăuți, Vatra Dornei; VASLUI: Vaslui, Bârlad, Huși,

**Regiunea Centru** cu centrul la Brașov

ALBA: Alba-Iulia, Aiud, Câmpeni, Cugir, Sebeș, Blaj; BRAȘOV: Brașov, Codlea, Făgăraș, Rupea, Săcele; COVASNA: Covasna, Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc, Baraolt; HARGHITA: Miercurea Ciuc, Cristuru Secuiesc, Odorheiu Secuiesc, Gheorgheni, Toplița; MUREȘ: Târgu-Mureș, Luduș, Sighișoara, Reghin, Miercurea Nirajului, Târnăveni, Sovata; SIBIU: Sibiu, Mediaș, Agnita, Avrig, Săliște

**Regiunea Nord Vest** cu centrul la Cluj-Napoca

BIHOR: Oradea, Aleșd, Marghita, Salonta, Beiuș; BISTRIȚA-NĂSĂUD: Bistrița, Beclean, Sângeorz Băi, Năsăud; CLUJ: Cluj-Napoca, Câmpia Turzii, Dej, Gherla, Huedin, Turda; MARAMUREȘ: Baia Mare, Borșa, Sighetu Marmatei, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus; SĂLAJ: Zalău, Șimleu Silvaniei; SATU MARE: Satu Mare, Carei

**Regiunea Muntenia Sud** cu centrul la București

ARGEȘ: Pitești, Câmpulung Muscel, Curtea de Argeș, Mioveni; CĂLĂRAȘI: Călărași, Oltenița; DÂMBOVIȚA: Târgoviște, Moreni, Râcari, Găești, Pucioasa; GIURGIU: Giurgiu, Bolintin Vale; IALOMIȚA: Slobozia, Fetești, Urziceni, Tândărei; PRAHOVA: Ploiești, Valenii de Munte, Câmpina, Sinaia, Băicoi; TELEORMAN: Alexandria, Roșiori de Vede, Turnu Măgurele, Zimnicea Videle

**Regiunea Vest** cu centrul la Timișoara

ARAD: Arad, Ineu, Lipova, Chișineu Criș; CARAȘ SEVERIN: Reșița, Caransebeș, Oravița, Oțelu Roșu, Bozovici; HUNEDOARA: Deva, Hunedoara, Lupeni, Orăștie, Petrila, Petroșani, Hațeg; TIMIȘ: Timișoara, Lugoj, Făget, Sănnicolau Mare

**Regiunea Sud Vest** cu centrul la Craiova

DOLJ: Craiova, Calafat; OLT: Slatina, Balș, Caracal, Corabia, Scomicești; VĂLCEA: Râmnicu Vâlcea, Drăgășani, Horezu; GORJ: Târgu Jiu, Motru, Rovinari, Cărbunești; MEHEDINȚI: Drobeta Turnu Severin

**Regiunea Sud Est** cu centrul la Constanța

BRĂILA: Brăila; BUZĂU: Buzău, Râmnicu Sărat, Nehoiu; GALAȚI: Galați, Tecuci; VRANCEA: Focșani, Adjud, Odobești, Panciu; CONSTANȚA: Constanța, Mangalia, Medgidia, Năvodari, Cernavodă; TULCEA: Tulcea, Măcin

h) Prezentarea reprezentanțelor de despăgubiri, a rețelei de asistență

INTEREUROPE reprezintă compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franța, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Bosnia-Herzegovina, Elveția, Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Croația, Irlanda, Islanda, Lituania, Letonia, Maroc, Macedonia, Norvegia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Tunisia. DEKRA reprezintă compania în: Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În câteva țări precum Finlanda, Belarus, Israel, Iran, Moldova, Turcia, Ucraina, Birourile naționale de Carte Verde nu permit încă nominalizarea de corespondenți. Au fost încheiat contracte de colaborare și au fost nominalizați reprezentanți de despăgubiri în baza Directivei a IV-a europene în toate țările Spațiului Economic European și în Elveția. În marea lor majoritate, reprezentanții de despăgubiri agreeți sunt membri ai rețelor AVUS, DEKRA, InterEurope, astfel: INTEREUROPE reprezintă compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franta, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Lituania, Letonia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia. DEKRA reprezintă compania în: Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În Grecia reprezentantul de despăgubiri este societatea de asigurări Imperial Claims Services, iar în Germania societatea Quatro Consulting. În ceea ce privește Asigurarea de asistență medicală pentru călătorie în străinătate, în anul 2010 am menținut colaborarea cu reprezentanțele Europ Assistance pentru gestionarea și lichidarea daunelor. Sunt acoperite serviciile medicale în toată lumea, 24 h din 24.

Prezentarea rețelei de asistență: detaliile de contact ale fiecărei reprezentanțe de despăgubiri sunt disponibile pe pagina de web a companiei la adresa [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro):

Regiunea Nord Vest cuprinde județele Cluj, Satu-Mare, Maramureș, Sălaj, Bistrița-Năsăud, Bihor

Regiunea Centru cuprinde județele Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Sibiu, Mureș

Regiunea Vest cuprinde județele Arad, Hunedoara, Caraș-Severin, Timiș,

Regiunea Sud-Vest cuprinde județele Dolj, Mehedinți, Gorj, Olt, Vâlcea

Regiunea Nord-Est cuprinde județele Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava, Vaslui

Regiunea Sud-Est cuprinde județele Constanța, Brăila, Buzău,Vrancea, Galați, Tulcea

Regiunea Muntenia Sud cuprinde județele Prahova, Argeș, Dâmbovița, Ialomița, Călărași, Giurgiu, Teleorman.

Regiunea București

Situațiile anuale regularizate în concordanță cu bilanțul contabil pentru clasa de asigurare nr. 10 lit. B din anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000 și clasa nr. 18

Portofoliul de asigurări	Prime brute subscrise RON
B10 Asigurări de răspundere civilă a autovehiculelor (răspundere civilă obligatorie și carte verde)	158.848.298 – asigurări directe 0 – acceptări obligatorii 158.848.298 - TOTAL
B18 Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate	3.466.000

i) Forma scurtă a raportului auditorului financiar extern - vezi pagina următoare

j) Informații generale privind: activele, obligațiile, veniturile și cheltuielile, portofoliul de asigurări, numărul de contracte, a activității de reasigurare, indemnizații datorate și plătite, nivelul expunerii asigurătorului la riscurile de catastrofe naturale, programul de reasigurare

2010 Indicatori de raportare	(RON)
Total active bilanțiere	1.551.376.983
Total rezerve tehnice	996.474.921
Total venituri brute	1.146.971.887
Total cheltuieli	1.197.331.911
Asigurări generale prime brute subscrise	716.650.090
Viata și pensii prime brute subscrise	62.929.053
TOTAL prime brute subscrise	779.579.143
Numărul de contracte în vigoare	1.435.301
Indemnizații datorate-brute	321.951.219
Indemnizații plătite-brute	643.303.298

Nivelul expunerii maxime la riscul de catastrofe naturale în anul 2010 a fost în valoare de 2.000.000 Euro

Programele de reasigurare

Asigurările de incendii și daune la proprietăți au fost plasate în reasigurare către Munich Re, Mapfre, Groupama SA (GSA). Acoperirea riscurilor generate de polițele RCA și Carte Verde sunt preluate în reasigurare de către: SCOR Re, Hannover Re și Groupama SA (GSA). Asigurările de răspundere civilă generală și profesională sunt preluate în reasigurare de către Scor Re, Hannover Re, Everest Re și Groupama SA (GSA). Riscurile generate de asigurările de viață au fost plasate în reasigurare la Gen Re.

k) Plasamente investiționale

În anul 2010, pentru acoperirea riscurilor asumate și pentru asigurarea permanentă a solvabilității și lichidității, compania a investit cu prudență în anumite categorii de active. Structura portofoliului de active este corelată cu obligațiile asumate, atât din punct de vedere al valuelor în care sunt exprimate, cât și din punct de vedere al scadențelor sau al perioadelor de maturizare. În anul 2010, Groupama Asigurări a efectuat plasamente a căror structură a reprezentat în cea mai mare parte depozite bancare cu randament fix și obligațiuni. Veniturile obținute din plasamente aferente depozitelor au fost de16.906.421lei iar câștigurile din dividende au fost de 55.165 lei. La sfârșitul anului 2010, valoarea de piață a acțiunilor (acțiuni cotate la Bursa de Valori București) deținute de companie se ridică la 9.757.336 lei iar a OPCVM la 30.676.316 lei.

l) Situațiile financiare sumarizate pentru anul încheiat la 31 decembrie 2010 – vezi pagina următoare

m) Legile aplicabile contractului de asigurare: Legea 136/1995 și Legea 32/2000.

n) Strategii și perspective de dezvoltare a activității asigurătorului

Directiile strategice pentru anul 2011 vizează realizarea bugetului aprobat de către grup, îmbunătățirea calității serviciilor și identificarea și crearea unui bazin de talente, în vederea creșterii performanței individuale și a organizației. De asemenea, urmărım optimizarea continuă a rețelei comerciale, cu focus pe calitate. Printre proiectele anului 2011 se numără implementarea Ghidului de Management al Vânzărilor, automatizarea sistemului de colaborare cu băncile partenere, dezvoltarea platformei de instrumentare a daunelor, dezvoltarea unui sistem de front-office pentru îmbunătățirea calității vânzărilor. Toate aceste proiecte vizează obiectivul de îmbunătățire a calității serviciilor oferite de către Groupama Asigurări.