

# Raport anual 2010



## GENERALI

Asigurări

**Raport anual conform:** Ordinului Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor (CSA) nr. 113119/2006 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile minime care trebuie publicate anual de către asigurători.

**Demirea și forma juridică a emitentului:** S.C. Generali Asigurări S.A.

**Numărul și data autorizării de către CSA:** RA-029 din 10.04.2003

**Sediul social:** București, Sector 1, str. Gheorghe Polizu nr. 58-60

**Structura acționarului Generali Asigurări:**

Generali Holding Vienna	83,797331 %
Astra Asigurări	16,029214 %
Centrocoop	0,05045 %
Unități ale cooperăției de consum	0,120614 %
Unități asociate în sistem creditcop	0,002392 %

**Managementul companiei**

**Directorat**

Marie Kovarova - Președinte

Ștefan Vancek - Membru

Adrian Marin - Membru

Ovidiu Racoveanu - Membru

Pavel Paidar - Membru (până la 30.06.2010)

Tomas Hrbek - Membru (în curs de obținere a avizării CSA)

**Consiliul de Supraveghere**

Emil Bolduș - Președinte

Dănuț Brânză - Membru

Luisa Coloni - Membru

Gianluca Colocci - Membru

Lorenzo Kravina - Membru

**Raportul Directoratului (pe scurt)**

În anul 2010, Generali Asigurări a înregistrat o scădere a primelor brute subscrise de 17,5% pentru segmentul de asigurări generale și o creștere de 8% pentru segmentul de asigurări de viață, rezultând o scădere la nivel de companie de 13,2%. Acest rezultat s-a datorat, în mare parte, scăderii înregistrate de companie pe segmentul de asigurări auto Casco (-19,9%), fenomen resimțit la nivelul întregii piețe. Un aspect pozitiv, însă, l-a constituit creșterea în cadrul companiei a vânzărilor de asigurări de viață (+8%), mult peste cea înregistrată de întreaga piață (+2,32%). În comparație cu piața de asigurări, al cărui portofoliu este dominat de asigurările auto (20% - asigurări de viață, 60% - asigurări auto, 20% - asigurări non-auto), Generali Asigurări deține un portofoliu mult mai echilibrat (21% - asigurări de viață, 50% - asigurări auto, 29% - asigurări non-auto), ceea ce demonstrează permanența preocupare a companiei pentru stabilitatea financiară, atât de căutată de clienți.

**Daune**

În anul 2010, rata combinată a companie a fost influențată semnificativ de dauna produsă complexului comercial „Dragonul Roșu”. Daunele brute plătite pentru segmentul de asigurări generale, înregistrate la 31 Decembrie 2010, au fost în valoare de 235.031.667 lei. Pentru segmentul de asigurări de viață, suma daunelor brute plătite, excluzând maturitățile și răscumpărările, s-a ridicat la 11.875.951 lei, la 31 Decembrie 2010.

**Rezultatul Tehnic**

În anul 2010, rezultatul tehnic al asigurărilor generale a fost pozitiv și în creștere cu 19,6 milioane de lei comparativ cu anul 2009 (de la -9,9 milioane de lei la 31.12.2009 la +9,68 milioane lei la 31.12.2010).

În anul 2010, rezultatul tehnic al asigurărilor de viață a fost pozitiv și în creștere cu 9,24 milioane lei comparativ cu anul 2009 (de la -7,7 milioane lei la 31.12.2009 la +1,5 milioane lei la 31.12.2010).

**CLASE DE ASIGURĂRI**

Clașele de asigurări practicate de Generali Asigurări, în baza autorizațiilor emise de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor sunt:

**ASIGURĂRI DE VIAȚĂ**

- asigurări de viață, anuități, asigurări suplimentare
- asigurări de căsătorie și naștere
- asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții
- asigurări permanente de sănătate

**ASIGURĂRI GENERALE**

- asigurări de accidente și boală (inclusiv de muncă și boli profesionale)
- asigurări de mijloace de transport terestru, altele decât cele feroviare; asigurări de mijloace de transport feroviare; asigurări de mijloace de transport aeriene; asigurări de mijloace de transport navale (maritime, fluviale, lacustre, canale navigabile)
- asigurări de bunuri în tranzit, inclusiv mărfuri transportate, bagaje și orice alte bunuri
- asigurări de incendiu și calamități naturale
- asigurări de daune la proprietăți
- asigurări de răspundere civilă a mijloacelor de transport aerian; asigurări de răspundere civilă a mijloacelor de transport naval
- asigurarea de răspundere civilă a autovehiculelor (răspundere civilă auto obligatorie și carte verde)
- asigurări de răspundere civilă generală
- asigurări de credite și garanții
- asigurări de pierderi financiare
- asigurări de protecție juridică
- asigurări de asistență rutieră

**REASIGURARE**

În 2010, programul de reasurare al Generali Asigurări a fost proiectat în așa fel încât toate liniile de asigurare (indiferent că ne referim la CASCO, răspundere civilă auto, asigurări de bunuri, asigurări de răspundere civilă, asigurări maritime și de transport, accidente și sănătate) să beneficieze de protecție adecvată prin reasurare.

Generali Asigurări și-a protejat întreg portofoliul de asigurări folosind metode tradiționale de plasare în reasurare, cum ar fi încheierea de contracte de reasurare obligatorii, facultative sau de tip fronting. De asemenea, compania a avut în vedere și protejarea portofoliului în caz de catastrofă prin încheierea unui contract de reasurare de tip excedent de daună pe eveniment. Această din urmă având ca scop, în cazul producerii unui eveniment cu impact negativ asupra unui număr ridicat de polize, eliminarea riscurilor asociate de stabilitatea financiară a companiei.

Cu privire la liniile „Asigurări de Bunuri (incluzând Asigurările Tehnice)” și „Răspundere Civilă”, Generali Asigurări a încheiat 2 contracte de reasurare cotă parte. Un element definitoriu al acestor contracte constă în mecanismul de recuperare în cazul apariției unor daune mari și foarte mari care ar putea avea un impact negativ asupra stabilității financiare a companiei.

**Legea aplicabilă contractului de asigurare, deductibilități**

Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română, în particular, Legea 136/1995 privind asigurările și reasurările din România, cu modificările și completările ulterioare.

Deductibilitățile aplicabile contractelor de asigurare sunt reglementate prin Codul Fiscal, după cum urmează:

- la calculul impozitului pe profit sunt deductibile cheltuielile cu primele de asigurare care privesc activele contribuabilului, care sunt aferente împrumuturilor angajate în vederea desfășurării activității (credite bancare, leasing, etc.);
- deductibilitate limitată pentru cheltuielile cu primele de asigurare efectuate de angajatori pentru asigurările facultative de sănătate, în limita a 250 de euro anual per angajat;
- deductibilitate limitată pentru cheltuielile efectuate în numele unui angajat, la scheme de pensii facultative, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 400 euro într-un an fiscal, pentru fiecare participant;
- prevederile enumerate anterior sunt aplicabile și pentru stabilirea venitului impozabil din activități independente (în acest caz fiind, în plus, deductibile și cheltuielile cu primele de asigurare pentru acoperirea riscurilor profesionale);
- despăgubirile și indemnizațiile nu sunt venituri impozabile;
- operațiunile de asigurare (inclusiv primele de asigurare) sunt scutite de TVA.

**Canale de distribuție a produselor de asigurare**

Distribuția produselor de asigurare se realizează prin două canale principale: prin angajații proprii din cadrul celor 56 de agenții și 38 de puncte de lucru și prin intermediari, numărul acestora fiind de aproximativ 6.119, dintre care 470 sunt companii de brokeraj.

Structura primelor brute subscrise nete de anulări, pe canale de distribuție:

40,3% - agenți persoane fizice și juridice
27,2% - brokeri
19,5% - societăți de leasing
7,1% - bănci
3,8% - angajați ai Direcției Centrale
2,0% - agenții de turism

**Reprezentanță de despăgubire și de asistență**

Generali Asigurări are reprezentanțe de despăgubire în întreaga țară, în București, în toate reședințele de județ și în alte localități importante.

În străinătate, Generali Asigurări colaborează cu toate societățile membre ale Generali Grup, iar pentru soluționarea daunelor produse pe asigurările Casco, Accidente de Persoane și Asigurarea de călătorie în străinătate, asigurări de viață și sănătate cooperează cu EuropAssistance, companie care acordă servicii de asistență în 208 țări din întreaga lume.

**Situații financiare anuale sumarizate**

Situațiile financiare ale Generali Asigurări aferente exercițiului financiar 2010 au fost întocmite cu respectarea reglementărilor contabile conform cu directivele europene Aprobate prin Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3129/2005.

Prime brute emise (viață)	31 decembrie 2010 (Lei)
Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	76.013.853
Asigurări de căsătorie, de naștere	12.584
Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	14.897.371
Asigurări permanente de sănătate	167.318
<b>Total</b>	<b>91.091.126</b>

Prime brute emise (non-viață)	31 decembrie 2010 (Lei)
Accidente de persoane și sănătate	1.481.891
Răspundere civilă generală	11.014.836
Daune la proprietăți	21.698.667
Incendii și alte pagube	75.430.900
Bunuri în tranzit	1.208.865
Credite și garanții	1.748.527
Casco	155.699.695
Răspundere civilă auto + altele	80.531.811
<b>Total</b>	<b>348.815.192</b>

Daune brute plătite (non-viață)	31 decembrie 2010 (Lei)
Accidente de persoane și sănătate	275.533
Răspundere civilă generală	181.824
Daune la proprietăți	8.971.776
Incendii și alte pagube	14.820.011
Bunuri în tranzit	15.315
Credite și garanții	145.955
Casco și cargo	145.226.932
Răspundere civilă auto și asistență	65.394.322
Alte cheltuieli cu daunele	4.488.727
<b>Total daune</b>	<b>239.520.395</b>

**Bilanț**

Valoarea activelor totale ale Generali Asigurări la data de 31.12.2010 era de 777.950.333 lei.

Pe categorii, principalele elemente de activ au fost reprezentate de:

- plasamente, în valoare totală de 500.920.375 lei, reprezentate în principal de obligațiuni și alte titluri cu venit fix (în valoare de 394.938.810), depozite la instituții de credit (31.037.535 lei), terenuri și construcții (14.316.876 lei), respectiv plasamente aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investigații este transferată contractanților (16.761.388).
- creanțe în valoare totală de 120.158.305 lei, din care suma de 103.548.064 lei reprezintă creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă, și 327.319 lei din creanțe provenite din operațiuni de reasurare.

Numărul de contracte în vigoare la sfârșitul anului 2010 era de 270.723 pentru asigurări generale, respectiv 78.294 pentru activitatea de asigurări de viață. Indemnizatiile datorate la 31.12.2010 aferente portofoliului de asigurări și care se reğasea în rezerva de daune avizate erau în valoare de 185.425.385 lei pentru activitatea de asigurări generale, respectiv de 6.065.227 lei pentru activitatea de viață.

**Generali Asigurări SA**

**Bilanțul sumarizat aferent exercițiului financiar încheiat la 31.12.2010**

ACTIVE	LEI	PASIVE	LEI
Active necorporale	13.334.050	Capitaluri proprii	140.030.858
Plasamente	500.920.375	Rezerve tehnice brute	554.812.210
Rezerve tehnice partea reasiguratorilor	96.913.231	Venituri în avans	8.353.923
Creanțe	120.158.305	Datorii	64.843.575
Alte active	46.624.372	Alte pasive	9.909.767
<b>Total active</b>	<b>777.950.333</b>	<b>Total pasive</b>	<b>777.950.333</b>

**Generali Asigurări SA**

**Contul tehnic sumarizat al asigurărilor generale aferent exercițiului financiar încheiat la 31.12.2010**

Venituri din prime, nete de reasurare	366.596.000
Cheltuieli cu daunele, nete de reasurare	242.909.555
Alte venituri tehnice, nete de reasurare	24.182.343
Variația altor rezerve tehnice, nete de reasurare	(1.282.076)
Cheltuieli de exploatare nete	130.853.366
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasurare	8.409.331
Variația rezervei de egalizare	200.221
Rezultat tehnic al asigurărilor generale	9.687.946

**Generali Asigurări**

**Contul tehnic sumarizat al asigurării de viață aferent exercițiului financiar încheiat la 31.12.2010**

Vânzările de polite de asigurări de viață au adus companiei Generali Asigurări veniturile din prime brute subscrise în valoare de 91,09 milioane lei, cu 8% mai mult decât în anul precedent.

Venituri din prime, nete de reasurare	84.883.546
Venituri din plasamente	11.849.326
Plusvalori nerealizate din plasamente	4.676.523
Cheltuieli cu daunele, nete de reasurare	32.996.176
Variația rezervelor tehnice privind asigurările de viață	22.797.842
Cheltuieli de exploatare nete	38.523.029
Cheltuieli cu plasamente	473.970
Minusvalori nerealizate din plasamente	4.482.595
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasurare	621.658
Rezultat tehnic al asigurărilor de viață	1.514.125

**Generali Asigurări**

**LEI**  
**Contul netehnic sumarizat aferent exercițiului financiar încheiat la 31.12.2010**

Rezultatul tehnic al asigurărilor generale	9.687.946
Rezultatul tehnic al asigurărilor de viață	1.514.125
Venituri din plasamente	30.791.998
Cheltuieli cu plasamentele	1.887.926
Minusvalori realizate din plasamente	162.965
Alte venituri netehnice	975.048
Alte cheltuieli netehnice	15.361.651
Rezultat curent - profit	25.556.575
Venituri totale	716.146.445
Cheltuieli totale	690.589.870
Impozit pe profit	4.662.989
Rezultat net al exercițiului	20.893.586

**Bazele întocmirii situațiilor financiare sumarizate**

Aceste situații financiare sumarizate, care conțin bilanțul sumarizat la 31 Decembrie 2010 și contul de profit și pierdere sumarizat pentru anul încheiat la acea dată au fost întocmite prin extragerea, fără modificări, a informațiilor relevante, incluse în situațiile financiare complete ale Generali Asigurări SA („Societatea”) care au fost întocmite în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare și sunt disponibile pe site-ul societății www.generali.ro.

Astfel, aceste situații financiare sumarizate sunt în concordanță cu situațiile financiare complete.

**Plasamente investiționale și randamente**

Instrumentele cu venit fix denumite în monede străine au o rata a dobânzii între 2,5% și 12,5% la 31 decembrie 2010. Instrumentele cu venit fix denumite în moneda locală au o rată a dobânzii între 6,5% și 23,5%.

Randamentul instrumentelor cu venit fix aflate în portofoliu la 31 decembrie 2010:

- pentru EUR, între 3,5% și 12,5% (4,84% randament mediu ponderat cu număr de zile de deținere și volum);
- pentru USD, între 2,5% și 6,2% (5,36% randament mediu ponderat cu număr de zile de deținere și volum);
- pentru LEI, între 6,5% și 23,5% (7,88% randament mediu ponderat cu număr de zile de deținere și volum).

**Asigurări de viață tradiționale**

Tip instrument	Valuta	Descriere	Tară emitent	Yield	Valoarea piață - valoarea instrumentului	Valoarea piață - echivalent LEI	
Obligațiuni	LEI	BCR bonds	RO	7,70	3.234.400,00	3.234.400,00	
	LEI	EBRD bonds	EU	9,00	1.300.000,00	1.300.000,00	
	LEI	EBRD bonds	EU	11,25	3.900.000,00	3.900.000,00	
	LEI	Erste Bank bonds	AT	22,30	415.800,00	415.800,00	
	LEI	Erste Bank bonds	AT	23,08	2.970.000,00	2.970.000,00	
	LEI	JP morgan bonds	US	7,00	7.795.760,00	7.795.760,00	
	LEI	Kominvest	SU	13,20	1.500.000,00	1.500.000,00	
	LEI	Lloyds TSB B	NL	9,05	3.270.000,00	3.270.000,00	
	LEI	Royal Bank of Scotland	UK	12,24	500.000,00	500.000,00	
	<b>Obligațiuni Total</b>					<b>24.885.960,00</b>	<b>24.885.960,00</b>
	Titluri de stat	EUR	Austrian bonds	AT	4,23	781.200,00	3.347.286,00
		EUR	Belgium bonds	BE	3,99	499.500,00	2.140.258,00
		EUR	Belgium bonds	BE	4,19	666.000,00	2.853.677,00
		EUR	Italian bonds	IT	4,06	495.750,00	2.124.189,60
EUR		Italian bonds	IT	4,33	447.269,50	1.916.460,35	
EUR		Italian bonds	IT	4,58	1.015.850,00	4.352.714,08	
EUR		Romanian Eurobonds	RO	3,52	398.043,75	1.705.538,00	
EUR		Romanian Eurobonds	RO	5,45	1.000.000,00	4.284.800,00	
EUR		Romanian Eurobonds	RO	5,65	846.322,00	3.626.320,50	
EUR		Romanian Eurobonds	RO	5,65	412.840,00	1.768.936,83	
EUR		Romanian Eurobonds	RO	6,29	928.890,00	3.980.107,87	
EUR		Romanian Eurobonds	RO	6,43	1.032.100,00	4.422.342,08	
LEI		Romanian bonds	RO	6,60	4.849.765,00	4.849.765,00	
LEI		Romanian bonds	RO	6,70	10.184.508,00	10.184.508,00	
LEI		Romanian bonds	RO	6,70	669.267,54	669.267,54	
LEI		Romanian bonds	RO	6,74	969.952,95	969.952,95	
LEI		Romanian bonds	RO	6,75	3.200.845,00	3.200.845,00	
LEI		Romanian bonds	RO	6,89	1.581.023,31	1.581.023,31	
LEI		Romanian bonds	RO	6,91	921.455,30	921.455,30	
LEI		Romanian bonds	RO	6,96	931.155,00	931.155,00	
LEI	Romanian bonds	RO	6,99	3.274.750,63	3.274.750,63		
LEI	Romanian bonds	RO	7,02	17.071.172,00	17.071.172,00		
LEI	Romanian bonds	RO	7,07	2.954.286,00	2.954.286,00		
LEI	Romanian bonds						