

S.C. Groupama Asigurări S.A. Raport Anual 2011 - extras

a) Denumirea asigurătorului și forma juridică: S.C. Groupama Asigurări S.A., societate pe acțiuni
 b) Numărul de ordine din Registrul asiguratorilor: RA – 009 / 10.04.2003
 c) Sediu social: București, Str. Mihai Eminescu Nr. 45, Cod postal 010513, Sector 1, România
 d) Strucțura acționariatului: Groupama SA - 99, 999973%; Groupama Investisements SAS - 0,000027%

Consiliul de Administrație în cursul exercițiului financiar 2011: Jean-François LEMOUX, Președinte; Charles de Tinguy de la Girolière și Szabolcs Nagy, Membru
 Conducere executivă a societății a fost delegată în cursul exercițiului financiar 2011 către: Sanda Nicoară, Director General și Matei Călin-Rares, Director General Adjuncț

La nivelul Groupama Asigurări S.A., conducere nemijlocită a compartimentelor din cadrul societății și a sediilor secundare ale societății este asigurată de conducere operativă.

Scurt raport al administratorilor pentru exercițiul financiar 2011

Valoarea cumulată a primelor brute subscrise în anul 2011 au fost de 708.275.597 lei, scădere reală față de anul 2010 final de 9,15%. Primele brute incasate în anul 2011 se ridică la 699.653.567 lei, scădere reală față de anul 2010 final de 9,45%.

Cheltuielile cu daunele, nete de reasigurare în anul 2011 la asigurările generale au fost 501.141.624 de lei, cu 14,81% mai puțin față de cheltuielile cu daunele din anul precedent când au însumat 588.236.005 lei.

Cheltuielile de achiziție în anul 2011 în sumă de 136.911.147 lei, au înregistrat o scădere reală cu 15,60% față de 2010, iar în 2011 nivelul acestora în total prime brute subscrise a fost de 19,33%.

Cheltuielile de administrație înregistrate în anul 2011 se ridică la 194.516.504 lei, fără raportare, înregistrând o creștere cu 4,28% față de perioada similară a anului 2010, când au indicat 186.520.315 lei.

Activele bilanțiere au atins nivelul de 1.380.180.341 lei, cu 11,04% mai puțin față de incepția anului când acestea aveau valoarea de 1.551.376.983 lei.

e) Prezentarea categoriilor și claselor de asigurări practice

A. Asigurări de viață

Claasele de asigurări de viață

1. Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare, prevăzute la pct. A, lit. (a), (b) și (c), cu excepția celor prevăzute la pct II și III.

Asigurare de deces

Asigurare de viață cu capitalizare

Asigurare de deces de grup

Asigurări suplimentare practice la asigurările de viață:

Asigurare suplimentară de deces

Asigurare suplimentară de invaliditate permanentă

Asigurare suplimentară de deces și invaliditate permanentă

Asigurare suplimentară de scutie de plată a primei

Asigurare suplimentară pentru acordarea indemnizației de spitalizare

Asigurare suplimentară pentru acordarea indemnizației pentru intervenții chirurgicale

Asigurare suplimentară pentru incapacitate temporară

B. Asigurări generale

Claasele de asigurări generale

1. Asigurări de accidente (Inclusiv accidentele de muncă și boala profesională)

Asigurare pentru accidente de persoane - ACC

Asigurare pentru accidente a conducerilor de autovehicule și a altor persoane aflate în acestea - AACC

2. Asigurările de sănătate

Asigurare medicală

3. Asigurări de mijloace de transport terestru (altele decât cele feroviare)

Asigurare pentru avari și furi a autovehiculelor CASCO

Asigurarea utilizajelor nesupuse imiscriminării

4. Asigurări de mijloace de transport feroviar

Asigurare vehiculelor feroviare - VF

5. Asigurări de mijloace de transport aerian

6. Asigurări de mijloace de transport navală (maritim, lacustre, fluviale, canale navigabile)

Asigurare navelor fluviale NFA

Asigurare navelor maritime NMA

Asigurare ambarcațiunilor de agrement NAA

7. Asigurări de bunuri în tranzit, inclusiv mărfuri transportate, bagaje și orice alte bunuri

Asigurare bunurilor pe timpul transportului CARGO

Asigurare transportul valorilor VT

8. Asigurări de incendiu și alte calamități naturale

Asigurare de incendiu și alte calamități

Asigurare locuinței cu extra acoperiri ALExA

Asigurare clădirilor și conținutului acestora PRUDENTIA

Asigurare geomorfologică, oglindizor și altor bunuri casabile

Asigurare echipamentele electronice

Asigurare complexă a gospodării persoanelor fizice

Asigurare complexă a locuinței COPERIC

Asigurare tip "toate risurile" pentru lucrări de construcții montaj și răspunderile constructorului/executantului (CAR / EAR)

Asigurare bani valori

9. Asigurări de daune la proprietate

Asigurare culturilor agricole

Asigurare animalelor

Asigurare păsărilor

Asigurare fermelor piscicole

Asigurare pentru deteriorarea stocurilor de materiale perisabile

Asigurare pentru avariile accidentale ale mașinilor, instalațiilor și utilajelor

10. Asigurări de răspundere civilă a autovehiculelor (răspundere civilă auto obligatorie și carte verde)

Asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de autovehicule - RCA

Asigurare exceedent RCA - RA

Asigurare tip "Carte verde" - CV

Asigurare de frontieră RC pentru autovehicule - ROAF

Asigurare privind răspunderea transportatorului - CMR

Asigurare privind răspunderea transportatorului pe rute interne - RTI

11. Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian

-

12. Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport naval

-

13. Asigurări de răspundere civilă generală

Asigurare privind răspunderea caselor de expediții RCCE

Asigurare de răspundere a vehiculelor feroviare RCF

Asigurare de răspundere a transportatorului feroviar pentru mărfuri transportate pe cale ferată RTF

Asigurare de răspundere a operatorilor de transport rutier ROTR

Asigurare de răspundere a transportatorului rutier pentru pagube produse călătorilor prin accidente de RTRCA

Asigurare privind răspunderea călătorilor legală

Asigurare privind răspunderea călătorilor producătorului

Asigurare privind răspunderea călătorilor față de proprii angajați

Asigurare privind răspunderea călătorilor a prestatorului de servicii

Asigurare privind răspunderea călătorilor de alimentație publică

Asigurare privind răspunderea călătorilor a unităților turistice și hoteliere

Asigurare privind răspunderea călătorilor a sălaoanelor de igienă și frumusețe

Asigurare privind răspunderea călătorilor legală a societăților de pază și supraveghere față de beneficiari

Asigurare privind răspunderea călătorilor legală a societăților service auto față de beneficiari

beneficiari

Asigurare privind răspunderea profesională a arhitecților și inginerilor constructori

Asigurare privind răspunderea profesională a experților contabili, contabililor autorizați

Asigurare privind răspunderea profesională a evaluatorilor și expertilor tehniči

Asigurare privind răspunderea profesională a societăților de consultanță în construcții

Asigurare privind răspunderea civilă profesională a avocaților

Asigurare privind răspunderea civilă profesională a notarilor publici

Asigurare privind răspunderea civilă profesională a brokerilor de asigurări

Asigurare privind răspunderea civilă profesională privind practica medicală

Asigurare privind răspunderea civilă a directorilor și administratorilor societăților

Asigurare privind răspunderea civilă profesională a audioritorilor financiari

14. Asigurări de credite

Asigurare riscului de neplătită la contractele de credit bancar

Asigurare riscului de neplătită la creditele acordate persoanelor fizice prin card

Asigurare riscului de neplătită (3 redenvenit și gaj tampon) la contractele de leasing pentru autovehicule, utilaje

Asigurare pentru nerambursabilitatea ratelor în contractele de leasing

15. Asigurări de garanții

16. Asigurări de pierderi financiare

Asigurare riscului de fraudă pentru cardurile de credit și debit

Asigurare de răspundere a operatorilor de transport rutier de mărfuri și persoane

Asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și / sau a sumelor achitate de turiști în cazul insolvențăii sau falimentului agenției de turism

Asigurare pentru pierderi financiare cauzate de intreruperea activității

Asigurare cardurilor bancare

17. Asigurări de protecție juridică

18. Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor la domiciliu

Asigurare medicală pentru călătorii în străinătate

f) informații generale privind produsele de asigurare și deducibilele prevăzute de legislația fiscală care se aplică contractelor de asigurare

Potrivit legislației fiscale, următoarele categorii de cheltuieli sunt deductibile la stabilirea profiturilor imposabile:

- cheltuielile cu primele de asigurare voluntare de sănătate, deductibile la calculul impozitului pe profit, în limita unei sume reprezentând echivalentul în leu a 250 de euro intr-un an fiscal, pentru fiecare participant;

- cheltuielile cu primele de asigurare efectuate pentru:

- active din patrimoniul afacerii;

- active care servesc ca și garanție bancară pentru creditele utilizate în desfășurarea activității pentru care este autorizat un contribuabil;

- asigurare de risc profesional;

- persoane care obțin venituri din salarii, cu condiția impozitării sumei reprezentante prime de asigurare, la beneficiarii acesteia, la momentul plății de către supător.

De asemenea, nu sunt venituri imposabile în sferă impozitului pe venitul persoanelor fizice sume incasate din asigurări de orice fel reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi, cu excepția căstigurilor obținute de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între părți, cu ocazia tragerilor de amortizare. Operațiunile de asigurare și/sau reasigurare și prestațile de servicii în legătură cu acestea efectuate de către persoanele care le intermediaază sunt scutite de taxe pe valoare adăugată.

g) Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție a produselor de asigurare practice

La finalul anului 2011, rețea de distribuție era structurată în opt Regiuni, coordonate de către un Director Regional. Forța de vânzare a companiei este structurată pe canale de vânzare și este formată din 1112 salariați în vânzări, din care 131 sunt inspectori administratori, 669 inspectori vânzători, 151 asistenți administrativi coordonați de căi 133 de directori de agenții și 28 de directori adjuncți. Aceștia administrează activitatea de intermediere a 8082 colaboratorilor din care 58 sunt agenți personale juridice, 7540 agenți personale fizice, 15 agenți subordonăți și 469 brokeri de asigurare. Rețea teritorială conține 139 de agenții și 104 puncte de lucru arodate agentilor.

Toate detaliiile de contact ale unităților teritoriale Groupama Asigurări sunt aflate pe pagina web a companiei, la adresa www.groupama.ro, cu meniul că să fie de la prezentată mai jos există mai multe agenții funcționale în aceeași localitate.

Rețea de vânzări este formată din agenții și puncte de lucru localizate în:

Regiunea București/București Buteff

Regiunea Nord Est cu centrul la Iași

BĂCU: Bacău, Buhuși, Moinești, ONEȘTI: Botoșani; Iași; Hărău, Pașcani, Târgu Frumos; NEAMȚ: Piatra Neamă, Bicaz, Roman, Târgu Neam; SUCEAVA: Suceava, Brosteni, Câmpulung Moldovenesc, Fălticeni, Gura Humorului, Rădăuți, Vatra Dornei; VASLUI: Vaslui, Bârlad, Huși

Regiunea Centru cu centrul la Brașov

ALBA: Alba-Iulia, Aiud, Cugir, Sebeș, Blaj; BRAȘOV: Brașov, Făgăraș, Rupea, Săcele, COVASNA: Covasna, Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc, Baraolt; HARGHITA: Cristuru Secuiesc, Odorheiu Secuiesc, Gherogeni, Toplița; MUREȘ: Târgu Mureș, Luduș, Sighișoara, Reghin, Miercurea Nirajului, Târnăveni, Sovata; SIBIU: Sibiu, Mediaș, Agnita, Avrig

Regiunea Nord Vest cu centrul la Cluj-Napoca

BIHOR: Oradea, Alesd, Lipova, Chiajna Criș; CARAŞ SEVERIN: Reșița, Caransebeș, Oravița, Oțelu Rosu, Bozovici; HUNEDOARA: Deva, Hunedoara, Lupeni, Orăștie, Petriș, Petroșani, Hateg; TIMIŞ: Timișoara, Lugoj, Făget, Sânnicolau Mare

Regiunea Vest cu centrul la Timișoara

ARAD: Arad, Ineu, Lipova, Chiajna Criș; CĂRAŞ SEVERIN: Reșița, Caransebeș, Oravița, Oțelu Rosu, Bozovici; HUNEDOARA: Deva, Hunedoara, Lupeni, Orăștie, Petriș, Petroșani, Hateg; TIMIŞ: Timișoara, Lugoj, Făget, Sânnicolau Mare

Regiunea Sud Vest cu centrul la Craiova

DOLJ: Craiova, Calafat; OLT: Slatina, Balș, Caracal, Corabia, Sconicești; VÂLCEA: Sărata Mare, Carei

Regiunea Muntenia Sud cu centrul la Curtea de Argeș

ARGEŞ: Pitești, Câmpulung Muscel, Curtea de Argeș, Mioveni; CÂLĂRAȘI: Călărași, Olteța, Orlășeni, Roșu, Bozovici; HUNEDOARA: Deva, Hunedoara, Lupeni, Orăștie, Petriș, Petroșani, Hateg; TIMIŞ: Timișoara, Lugoj, Făget, Sânnicolau Mare

Regiunea Sud Est cu centrul la Constanța

BRĂILA: Brăila; BĂUZĂU: Băuză, Râmnicu Sărat; GALAȚI: Galați, Tecuci; VRANCEA: Focșani, Adjud, Panciu; CONSTANȚA: Constanța, Mangalia, Medgidia, Năvodari, Cernavoda; TULCEA: Tulcea, Măcin

h) Prezentarea reprezentanților de despăgubiri, a rețelei de asistență

INTEREUROPE reprezintă compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franța, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Bosnia-Herțegovina, Elveția, Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Croația, Irlanda, Islanda, Lituanie, Letonia, Polonia, Macedonia, Norvegia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Tunisia. DEKRA reprezintă compania în: Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În cetea țări precum Finlanda, Belarus, Israel, Iran, Moldova, Turcia, Ucraina, Biroulul național de Carte Verde nu

permă incă nominalizarea de corespondenți. Au fost încheiate contracte de colaborare

și au fost nominalizați reprezentanți de despăgubiri în baza Directivei IV-A europene în toate țările Spațiului Economic European și în Elveția. În marea lor majoritate, reprezentanții despăgubiri agreează suntem membre rețelelor AVUS, DEKRA, INTEREUROPE astfel: INTEREUROPE reprezintă compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franța, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Lituanie, Letonia, Polonia, Macedonia, Norvegia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Tunisia. DEKRA reprezintă compania în: Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În cetea țări precum Finlanda, Belarus, Israel, Iran, Moldova, Turcia, Ucraina, Biroulul național de Carte Verde nu

permă incă nominalizarea de corespondenți de despăgubiri în baza Directivei IV-A europene în toate țările Spațiului Economic European și în Elveția. În marea lor majoritate, reprezentanții despăgubiri agreează suntem membre rețelelor AVUS, DEKRA, INTEREUROPE astfel: INTEREUROPE reprezintă compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franța, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Lituanie, Letonia, Polonia, Macedonia, Norvegia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Tunisia. DEKRA reprezintă compania în: Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În cetea țări precum Finlanda, Belarus, Israel, Iran, Moldova, Turcia, Ucraina, Biroulul național de Carte Verde nu

permă incă nominalizarea de corespondenți de despăgubiri în baza Directivei IV-A europene în toate țările Spațiului Economic European și în Elveția. În marea lor majoritate, reprezentanții despăgubiri agreează suntem membre rețelelor AVUS, DEKRA, INTEREUROPE astfel: INTEREUROPE reprezintă compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franța, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Lituanie, Letonia, Polonia, Macedonia, Norvegia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Tunisia. DEKRA reprezintă compania în: Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În cetea țări precum Finlanda, Belarus, Israel, Iran, Moldova, Turcia, Ucraina, Biroulul național de Carte Verde nu

permă incă nominalizarea de corespondenți de despăgubiri în baza Directivei IV-A europene în toate țările Spațiului Economic European și în Elveția. În marea lor majoritate, reprezentanții despăgubiri agreează suntem membre rețelelor AVUS, DEKRA, INTEREUROPE astfel: INTEREUROPE reprezintă compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franța, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Lituanie, Letonia, Polonia, Macedonia, Norvegia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Tunisia. DEKRA reprezintă compania în: Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În cetea țări precum Finlanda, Belarus, Israel, Iran, Moldova, Turcia, Ucraina,

