

# RAPORT ANUAL 2012

## S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A.

**Raport anual conform:** Ordinului Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor (CSA) nr.113119/2006 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informații minime care trebuie publicate anual de către asigurători.

**Denumirea și forma juridică a emitentului:** S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A.

**Numărul și data autorizării de către CSA:** RA-002

**Seatul social:** București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr.15

**Prezentare generală:**

Generali România este membră a Generali Group, unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii de asigurare și lider pe segmentul de asigurări de viață în Europa, cu venituri din prime de 70 de mld. Euro în 2012. Generali Group este unul dintre cei mai mari administratori de active la nivel mondial, peste 400 de mld. de euro în 2012, și un operator imobil care detine în portofoliu proprietăți în valoare de aproape 27 de mld. de euro. Cu 80.000 de angajați în întreaga lume, 65 de milioane de clienți, în 60 de țări, Grupul ocupă poziții de lider pe piețele din Europa de Vest și poziții cheie în Europa Centrală și de Est și în Asia.

În România, Generali este recunoscut ca o companie de încredere, apreciată pentru serviciile de calitate oferite asigurătorilor, în special pentru plata rapidă a daunelor.

Compania are un business sănătos, un portofoliu echilibrat de asigurări, oferind clienților săi întreaga gamă de asigurări generale și de viață.

Se situează în top 10 companii de asigurare după volumul de prime brute subscrise în 2012 în valoare de 432 milioane de lei.

**Structura acționariatului:**

Generali PPF Holding BV, ORG UNIT	84.490061%
Iberian Structured Investment I BV	15.424292%
Persoane Juridice	0.085555%
Persoane Fizice	0.000092%

**Managementul companiei**

**Directorat**  
Dl. Adrian Marin – Președinte  
Dna. Beata Petrușova – Membru  
Dna. Andrea Chuda – Membru  
Dl. Ovidiu Racoveanu – Membru  
Dl. Tomas Hrbek – Membru

**Consiliul de Supraveghere**

Dl. Gianluca Colocci - Președinte  
Dna. Marie Kovarova - Membru  
Dna. Luisa Coloni - Membru

**Raportul Directoratului (extras)**

Prin Decizia CNMV nr. 248 din data de 14.03.2012, acțiunile emise de subscrise (simbol de tranzacționare ARDF) au fost retrase de la tranzacționare pe BVB, piața RASDAQ, începând cu data de 15.03.2012, ca urmare a finalizării procedurii de retragere a acționarilor, în conformitate cu prevederile articolului 206 din Legea nr.297/2004 privind piața de capital, cu modificările și completările ulterioare.

S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. devine astfel societate de tip inchis, și, în conformitate cu prevederile Legii nr.31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, registrul acționarilor va fi înaintat de către Companie.

**Portofoliu de asigurări și despăgubiri plătite**

Prime brute emise (asigurări de viață)	31 decembrie 2012 (Lei)
Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	69.724.976
Asigurări de casătorie, de naștere	16.675
Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	12.323.437
Asigurări permanente de sănătate	1.564.420
<b>Total</b>	<b>83.629.508</b>

Daune brute plătite (asigurări de viață)	31 decembrie 2012 (Lei)
Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	27.483.756
Asigurări de casătorie, de naștere	9.742
Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	2.130.715
Asigurări permanente de sănătate	560.821
<b>Total</b>	<b>30.185.034</b>

Prime brute emise (asigurări generale)	31 decembrie 2012 (Lei)
Accidente de persoane și sănătate	1.639.290
Răspundere civilă generală	15.661.512
Dauna la proprietate	35.109.947
Incendiu și alte pagube	96.961.352
Bunuri în tranzit	978.674
Credite și garanții	2.491.729
Casco	115.377.403
Răspundere civilă auto	66.991.572
Altele	13.160.828
<b>Total</b>	<b>348.372.307</b>

Daune brute plătite (asigurări generale)	31 decembrie 2012 (Lei)
Accidente de persoane și sănătate	605.213
Răspundere civilă generală	875.131
Dauna la proprietate	4.424.495
Incendiu și alte pagube	13.909.967
Bunuri în tranzit	94.706
Credite și garanții	201.122
Casco	132.570.265
Răspundere civilă auto	123.099.067
Altele	6.394.320
<b>Total daune</b>	<b>282.174.286</b>

### CLASE DE ASIGURĂRI

Clasele de asigurări practice de S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A., în baza autorizațiilor emise de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor sunt:

**Asigurări de viață**

Asigurări de viață, anuități, asigurări suplimentare  
Asigurări de casătorie și naștere  
Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții  
Asigurări permanente de sănătate

**Asigurări generale**

Asigurări de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale)  
Asigurări de sănătate  
Asigurări de mijloace de transport terestr (altele decât feroviare)  
Asigurări de mijloace de transport feroviare  
Asigurări de mijloace de transport aerian  
Asigurări de mijloace de transport naval (maritim, lacustru, fluvial, canale navigabile)  
Asigurări de bunuri în tranzit, inclusiv mărfuri transportate, bagaje și orice altă bunuri  
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale  
Asigurări de daune la proprietate  
Asigurări de răspundere civilă pentru autovehicule (răspundere civilă auto obligatorie și carte verde)  
Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian  
Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport naval  
Asigurări de răspundere civilă generală  
Asigurări de credite  
Asigurări de garanții  
Asigurări de pierderi financiare  
Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă

### REASIGURARE

Programul de reasigurare a fost proiectat în aşa fel încât toate linile de business să beneficieze de protecție adecvată prin reasigurare.

Portofoliul de asigurări generale al S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. a fost reasigurat, în baza contractelor obligatorii, de reasigurători de prestigiu internațional.

Pentru segmentul asigurărilor de viață, reasigurarea este legată de Assicurazioni Generali S.p.A.

### Legea aplicabilită contractului de asigurare, deductibilitățि

Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română, în particular, Legea 136/1995 privind asigurările și reasigurările din România, cu modificările și completările ulterioare.

Deductibilitățile aplicabile contractelor de asigurare sunt reglementate prin Codul Fiscal, după cum urmează:

- la calculul impozitului pe profit sunt deducibile cheltuielile cu primele de asigurare care privesc activele contribuabilului precum și cheltuielile cu primele de asigurare pentru asigurarea de riscuri profesionale;

- deductibilitate limitată pentru cheltuielile cu primele de asigurare efectuate de angajatori pentru asigurările voluntare de sănătate, în limita a 250 de euro anual per angajat;

- deductibilitate limitată pentru cheltuielile efectuate în numele unui angajat, la schemele de pensii facultative, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 400 euro într-un an fiscal, pentru fiecare participant;

- prevederile enumerate anterior sunt aplicabile și pentru stabilirea venitului impozabil din activități independente;

- despăgubirile nu sunt venituri impozabile din punct de vedere al impozitului pe venit;

- operațiunile de asigurare (inclusiv primele de asigurare) sunt scutite de TVA;

- din punct de vedere al contribuibililor sociale, sunt exceptate de la plata contribuibililor sociale următoarele venituri: contribuibilele plătite la fondurile de pensii facultative, contribuibilele plătite la fondurile de pensii contribuibile, primele aferente asigurărilor profesionale și asigurărilor voluntare de sănătate, suportate de angajator pentru salariajii proprii, în limitele de deductibilitate prevăzute de lege.

### Canale de distribuție a produselor de asigurare

Compania acordă o atenție sporită evaluării și optimizării eficienței structurii rețelei de vânzare. La 31.12.2012 structura teritorială pentru rețea noastră era formată din 116 unități teritoriale active.

Contractele de asigurare ale Societății au fost încheiate prin intermediul angajaților din Direcția Centrală a Societății și prin intermediari. Numărul de intermediari este de 5.158, dintre care aproximativ 530 sunt brokeri.

Structura primelor brute subscrise nete de anulări, pe canale de distribuție:

- 45,9% agenți persoane fizice și juridice
- 36,8% brokeri
- 10,1% leasing
- 5,3% banchi
- 1,9% alte

### Reprezentanțe de despăgubire și de asistență

S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. sunt reprezentanțe de despăgubire în întreaga țară, în București, în toate reședințele de județ și în alte localități importante.

În străinătate, S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. colaborează cu toate societățile membre ale Generali Grup, iar pentru soluționarea daunelor produse pe asigurări Cascos, Accidente de Persoane și Asigurarea de călătorie în străinătate, asigurări de viață și sănătate cooperă cu Europ Assistance, companie care acordă servicii de asistență în 208 țări din întreaga lume.

### Situuații financiare anuale sumarizate

Situuația financiară a S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. aferent exercițiului financiar 2012 au fost întocmite cu respectarea reglementărilor contabile conform cu directivelor europene aprobată prin Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr.3129/2005.

Valoarea activelor totale ale S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. la data de 31.12.2012 era de 1.181.318.449 lei.

Pentru categorii, principalele elemente de activ au fost reprezentate de:

- plasamente, în valoare totală de 761.938.041 lei, reprezentate în principal de obligațiuni și alte titluri cu venit fix în valoare de 601.085.103 lei, depozite la instituții de credit (46.534.211 lei), terenuri și construcții (57.193.398 lei), respectiv plasamente aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților (22.134.373 lei);

- parte din rezervele tehnice aferente cedărilor în reasigurare, în valoare de 230.125.188 lei;

- creanțe în valoare totală de 138.307.917 lei, din care suma de 104.623.155 lei reprezintă creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă, și 8.320.649 lei din creanțe provenite din operațiuni de reasigurare.

Valoarea totală a pasivelor la data de 31.12.2012 era de 1.181.318.449 lei. Principalele elemente de pasiv au fost reprezentate de:

Fond	Descriere Fond	Structură Fond	Randament aferent perioadei 01/01/2012-31/12/2012	Activ net la 31/12/2012	Țara	Emitent	Piața bursieră pe care se tranzacționează
BNPINSE	∅ BNP Paribas NF5 Social Index Excess Return Index ∅ XS0411240244	Componentă: Eurobonduri (Index IBOXX Sovereigns); Acțiuni pe piață europeană (Index EuroStoxx 50); Acțiuni pe piață americană (Index S&P 500); Acțiuni pe piață japoneză (Index Topix); Acțiuni pe piețe emergente (Index S&P BRIC 40); Piață imobiliară europeană (Index EPIRA Euro Zone); Indicele ASPI Eurozone; Pretul materiilor prime și al produselor agricole (Index DCIBGLTR);	.	354.826,75 EUR	Austria, Belgia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Portugalia, Spania, America, Japonia, Brazilia, Rusia, China, India.	BNP Paribas	Bursele din următoarele țări: Austria, Belgia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Portugalia, Spania, America, Japonia, Brazilia, Rusia, China, India.
BNPINSE	∅ BNP Paribas Millennium Index 3 Capital Protected Certificate CE187DIS XS0382765229	Componentă: Eurobonduri (Index IBOXX Sovereigns); Acțiuni pe piață europeană (Index EuroStoxx 50); Acțiuni pe piață americană (Index S&P 500); Acțiuni pe piețe emergente (Index S&P BRIC 40); Indicele ASPI Eurozone; Pretul materiilor prime și al produselor agricole (Index DCIBGLTR);	.	289.527,29 EUR	Austria, Belgia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Portugalia, Spania, America, Brazilia, Rusia, China, India.	BNP Paribas	Bursele din următoarele țări: Austria, Belgia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Portugalia, Spania, America, Brazilia, Rusia, China, India.
GIS GARANT 5 D	∅ Generali Sicav LU0499461126	Guaranteed Fund	8,14%	35.147,15 EUR	Germania	Generali Deutschland	Burse din diverse țări: Austria, Belgia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Portugalia, Spania, America, Brazilia, Rusia, China, India.
GIS GARANT 10	∅ Generali Sicav LU0255130451	Guaranteed Fund	8,69%	16.781,12 EUR	Germania	Generali Deutschland	Burse din diverse țări: Austria, Belgia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Portugalia, Spania, America, Brazilia, Rusia, China, India.
GIS-EURO BOND D	∅ Generali Sicav LU0145476817	EUR Government bonds	12,87%	1.285,65 EUR	Germania	Generali Deutschland	Burse din diverse țări: Austria, Belgia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Portugalia, Spania, America, Brazilia, Rusia, China, India.
QUANTIS	∅ QUANTIS Investment Management HU0000709647 HU0000709654 HU0000709746 HU0000709670 HU0000709720	Fund of funds	3,01%	1.217,05 EUR	Ungaria	QUANTIS Investment Management	Budapesta

**Strategii și perspective de dezvoltare**

Societatea este concentrată pe construirea unui portofoliu stabil și viabil prin intermediul eficientizării costurilor și profitabilității produselor, utilizând un singur brand. Menținerea calității înalte a serviciilor oferite clienților reprezintă o preocupare permanentă pentru Societate.

Strategia de dezvoltare va fi axată pe o atenție selecțivă a riscurilor, care să permită creșterea activității pe segmentele profitabile și menținerea unei poziții importante în topul societăților de asigurare din România.

Tintele principale vor rămâne creșterea segmentului de retail profitabil din portofoliul de clienți, precum și consolidarea segmentului corporate, prin eficientizarea structurii de vânzări, iar pe segmentul de Asigurări de Viata îmbunătățirea ratei lapsăilor și urmărirea unor noi oportunități de vânzare.

**Forma scurtă a Raportului auditorului financiar extern:**

Situatiile financiare aferente exercițiului financiar încheiat în data de 31.12.2012 au fost auditate de către Ernst & Young Assurance Services SRL, opinia auditorului extern fiind prezentată în continuare.



Ernst & Young Assurance Services SRL  
Premier Plaza Building, 15th Floor  
63-69 Dr. Felix Iacob Street, Sector 1  
011033 Bucharest, Romania  
Tel. +40 (0)21 402 4000  
Fax: +40 (0)21 410 7046  
www.ey.com

**Raportul auditorului independent cu privire la situațiile financiare sumarizate**

Catre actionarii Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

**Raport asupra situațiilor financiare sumarizate**

- 1 Am auditat situațiile financiare sumarizate anexate prezentate în Raportul Anual al societății Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. ("Societatea"), care cuprind bilanțul sumarizat la data de 31 decembrie 2012 și contul de profit și pierdere sumarizat pentru exercițiul financiar încheiat la această data. Situațiile financiare sumarizate menționate se referă la:

▶ Activ net/Total capitaluri: 173.535 mil lei  
▶ Rezultatul net al exercițiului financiar: 18.072 mil lei, pierdere

- 2 Situațiile financiare sumarizate anexate sunt extrase din situațiile financiare complete ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2012. Noi am exprimat o opinie de audit fără rezerve asupra respectivelor situații financiare în raportul nostru din data de 8 martie 2013.

- 3 Situațiile financiare sumarizate nu contin toate prezentările cerute de Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare. Ca urmare, citirea situațiilor financiare sumarizate nu înlocuiește citirea situațiilor financiare complete ale Societății.

**Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare sumarizate**

- 4 Conducerea Societății are responsabilitatea întocmirii acestor situații financiare sumarizate în conformitate cu „Bazele întocmirii situațiilor financiare sumarizate pentru anul încheiat la 31 decembrie 2012” („Bazele întocmirii”).

**Responsabilitatea auditorului**

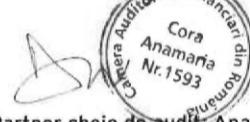
- 5 Responsabilitatea noastră este aceea de a exprima o opinie cu privire la situațiile financiare sumarizate în baza procedurilor noastre, care au fost efectuate în conformitate cu Standardul Internațional de Audit (ISA) 810 „Misiuni de raportare cu privire la situațiile financiare simplificate”.

**Opinia**

- 6 În opinia noastră, situațiile financiare sumarizate extrase din situațiile financiare complete ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat 31 decembrie 2012 sunt în concordanță, sub toate aspectele semnificative, cu respectivele situații financiare, în conformitate cu Bazele întocmirii.

**In numele**

Ernst & Young Assurance Services SRL  
Inregistrat la Camera Auditorilor Finanțari din Romania  
Cu nr. 77/15 August 2001



Partner cheie de audit: Anamaria Cora

Inregistrat la Camera Auditorilor Finanțari din Romania Cu nr. 1593/16 august 2005 Bucuresti, Romania  
8 martie 2013