



## Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Blvd. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1  
București, România,  
Tel: +4 021.312.12.75, Fax: +4 021.314.34.62  
www.anpc.gov.ro



Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

**Domnului MANȚU DUMITRU**  
**Comisar**

**Stimate domn,**

Referitor la adresele transmise de dumneavoastră, cu privire la activitatea desfășurată de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, vă comunicăm următoarele:

Cu privire la atribuirea calității de funcționar public de conducere președintelui ANPC, putem preciza faptul că, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 700/2012, Autoritatea este condusă de un președinte, ajutat de 2 vicepreședinți, numiți prin decizie a primului-ministru, astfel, președintele este numit în baza Legii nr. 90/2001 privind organizarea și funcționarea Guvernului României și a ministerelor și nu în baza Legii nr. 188/1999 privind statutul funcționarilor publici.

Aducem în atenția dumneavoastră faptul că activitatea și atribuțiile Autorității, nu se rezumă numai la domeniul pe care dumneavoastră îl criticați. În acest sens, atât activitatea cât și atribuțiile sunt stabilite prin actele normative ce reglementează domeniul protecției consumatorilor.

Lecturând însă cele relatate de dumneavoastră nu am regăsit vreo referire la un caz concret, fapt pentru care am aprecia util ca pe viitor să aduceți în atenția Autorității situații punctuale în care apreciați că s-a încălcat legislația specifică activității de control.

Referitor la cele menționate în punctul II al sesizării, de asemenea, nu precizați căreia instituții de credit ANPC a înțeles să nu aplice o sancțiune, în cazul în care s-a constatat faptul că aceasta a încălcat legislația.

Cu privire la activitatea de control în domeniul criticat de dumneavoastră, vă putem comunica următoarele date:

Pe parcursul anului 2017 au fost încheiate 251 Procese Verbale de Constatare a Contravenției, cu amenzi în valoare totală de 2.541.000 lei; au fost restituite consumatorilor sume în valoare de 1.500.461,79 lei, 55.381,57 Euro, 59.553,33 CHF și 252,23 USD.

De asemenea, pe parcursul anului 2017 s-au desfășurat 3 tematici de control la nivel național, după cum urmează:

- În perioada 08.05.2017 – 16.06.2017 s-a desfășurat o acțiune tematică națională de verificare a respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor la încheierea contractelor de credit, cu sau fără ipotecă, de către instituțiile financiar nebankare,

încheiate în intervalul 01.02.2017 – 05.05.2017, la un număr de 40 de operatori financiar-nebancari și au fost aplicate amenzi contravenționale în valoare totală de 337.000 lei;

- În perioada 28.08.2017 – 06.10.2017 s-a desfășurat o acțiune tematică de verificare a respectării prevederilor legale privind modalitățile sau mijloacele de desfășurare a activităților de publicitate a operatorilor financiari bancari. Pentru abaterile constatate s-au aplicat amenzi contravenționale, în valoare totală de 570.000 lei, fiind încheiat un număr de 15 Procese Verbale de Constatare a Contravenției;
- În perioada 28.08.2017 – 06.10.2017 s-a desfășurat o acțiune tematică de verificare a respectării prevederilor legale privind modalitățile sau mijloacele de desfășurare a activităților de publicitate a operatorilor financiari bancari. Pentru abaterile constatate s-au aplicat amenzi contravenționale, în valoare totală de 570.000 lei, fiind încheiat un număr de 15 Procese Verbale de Constatare a Contravenției. Totodată s-au dispus măsuri de aducere la conformitate cu prevederile legale a contractelor în termen de 30 de zile, măsuri de încetare a practicilor comerciale incorecte, măsuri de restituire a sumelor încasate fără temei legal în termen de 15 zile, măsuri de suspendare a derulării campaniilor publicitare până la intrarea în legalitate.

Cu privire la respectarea prevederilor Legii nr. 7/2004 privind codul de conduită al funcționarilor publici, suntem în asentimentul dumneavoastră, în acest sens, art. 7 din lege, prevede: „Loialitatea față de autoritățile și instituțiile publice”, la alin. (1), se prevede: „Funcționarii publici au obligația de a apăra în mod loial prestigiul autorității sau instituției publice în care își desfășoară activitatea, precum și de a se abține de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia”.

Față de cele de mai sus, am aprecia ca, pe viitor, să veniți cu exemple concrete de posibile încălcări, astfel încât acestea să poată fi cercetate și luate măsurile legale ce se impun.

Cu stimă,

PREȘEDINTE  
MARIUS PIRVU

