

Operator de date cu caracter personal nr. 2689
EUID: ROONRC.J40/10296/1995

**CATRE:
AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR**

Subscrisa, **OTP BANK ROMANIA S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in București, str. Buzesti nr. 66-68, Sector 1, înregistrata la Registrul Comerțului J40/10296/1995, cod unic de înregistrare 7926069, cod de identificare fiscală RO 7926069, înregistrată la Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, EUID: ROONRC.J40/10296/1995, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal 2689, capital social subscris și versat 1.379.252.880 RON, ca urmare a invitației Seriei ANPC nr. 0145657/05.09.2018 și urmare a discuțiilor din data de 19.09.2018 revenim cu anumite precizări, astfel:

Reiterăm faptul că cesiunile de creanță întocmite de către banca au avut ca temelie legală art. 1.391 și următoarele din Codul civil de la 1864, respectiv prin art. 1.566 și următoarele din Noul Cod civil. Trebuie precizat că aceste cesiuni de creanță au fost guvernate și au avut în vedere respectarea legislației generale în materie și nu îi pot fi opuse prevederi ale legislației speciale, cu atât mai mult cu cât în cadrul acestora a existat un element de extraneitate: naționalitatea unuia dintre subiecții raportului juridic OTP Financing Solutions B.V.. Astfel, contractul grevat de această particularitate este evident încadrat în sfera dispozițiilor de drept internațional privat, instituite în ființă la data intervenirii cesiunilor și reglementate expres prin intermediul Cartii a VII-a din noul Cod Civil. În cadrul art. 2558 Cod civil se tranșează calificarea raportului juridic menționându-se: "(1) Când determinarea legii aplicabile depinde de calificarea ce urmează să fie dată unei institutii de drept sau unui raport juridic, se ia în considerare calificarea juridică stabilită de legea română", iar conform alin. (5) din cadrul aceluiasi articol: "Cu toate acestea, când partile au determinat ele însele înțelesul noțiunilor dintr-un act juridic, calificarea acestor noțiuni se face după voința partilor". Înca o dată probăm astfel precizările noastre conform cărora temeiul legal al cesiunilor îl reprezintă art. 1391 și următoarele din Codul Civil de la 1864 și respectiv art. 1566 și următoarele din Noul Cod Civil.

Mai mult decât atât, prin intermediul art. 2582 Cod Civil, legiuitorul statuează recunoașterea "ope legis" a persoanelor juridice străine: "(1) persoanele juridice străine cu scop lucrativ, valabil constituite în statul a cărui naționalitate o au, sunt recunoscute deplin drept în România." Acest text de lege nu face altceva decât să confirme afirmația noastră din adresa precedentă, conform căreia orice persoană interesată și care pune sub semnul întrebării legalitatea cesiunilor intervenite sau chiar a subiectelor actului juridic civil - în speta capacitățile OTP Financing Solutions B.V. - este obligată practic să solicite anularea actelor autentice (n.n. Statutul OTP Financing Solutions B.V.) și să procedeze la înscrierea în fals a acestor documente.

Suplimentar celor deja prezentate până la acest moment prin intermediul celor patru adrese anterioare, ținem a vă aduce la cunoștință și prevederile art. 2637 din Codul Civil, conform cărora este stabilită legea aplicabilă condițiilor de fond din cuprinsul unui act juridic grevat de un element de extraneitate: "(1) Condițiile de fond ale actului juridic sunt stabilite de legea aleasă de parti sau, după caz, de autorul sau. (2) Alegerea legii aplicabile actului trebuie să fie expresă ori să rezulte neîndoielnic din cuprinsul acestuia sau din circumstanțe. (3) Partile pot alege legea aplicabilă totalității sau numai unei anumite parti a actului juridic. (4) Înțelegerea privind alegerea legii aplicabile poate fi modificată ulterior încheierii actului. Modificarea are efect retroactiv, fara să poată totuși: a) să infirmă validitatea formei acestuia; sau b) să aducă atingere drepturilor dobândite între timp de terți". Dacă mai era nevoie, lăta probăm încă o dată veridicitatea afirmațiilor subscrise până în acest moment, prin însași textele de lege adoptate de legiuitor.

Acum, când considerăm că am transat problema privind temeiul legal al cesiunilor de creanță intervenite putem tranșa și aspectele privind trimiterea la anume legislații speciale și constrangeri cuprinse în cadrul acestora. Astfel, a fost mediatizată ideea că aceste cesiuni de creanțe au fost efectuate prin

OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPDirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzesti, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 307 57 33

Codice înregistrare: RO 7926069
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Capital social: 1.379.252.880 RON

incalcarea unor prevederi ale Legii 93/2009. Nimic mai fals, iar sustinerile noastre sunt probate/justificate astfel:

- Prin art. 1 din Legea 93/2009 a stabilit aplicabilitatea legii in cauza pe teritoriul Romaniei (Art. 1. - (1) Prezenta lege reglementează condițiile minime de acces la activitatea de creditare și desfășurarea acesteia pe teritoriul României, prin instituțiile financiare nebancare, în scopul asigurării și al menținerii stabilității financiare. (2) Prevederile prezentei legi se aplică în mod corespunzător și sucursalelor din România ale instituțiilor financiare având sediul în străinătate.);

- Art. 2, în alin (1), definește entitățile ce pot desfășura activitate de creditare cu titlu profesional pe teritoriul României și, prin alin (2) interzice desfășurarea de creditare cu titlu profesional pe teritoriul României de către alte entități; (Art. 2. - (1) Activitatea de creditare se desfășoară cu titlu profesional prin instituții de credit și prin instituțiile financiare prevăzute la secțiunea a 2-a a cap. IV al titlului I al părții I din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2007, cu modificările și completările ulterioare, în conformitate cu dispozițiile actului normativ sus-menționat, prin prestatori de servicii de plată care acordă credite legate de serviciile de plată, în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 113/2009 privind serviciile de plată, aprobată cu modificări prin Legea nr. 197/2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și prin instituții financiare nebancare, în condițiile stabilite prin prezenta lege, prin legile speciale care le reglementează activitatea și prin reglementările emise de Banca Națională a României în aplicarea prezentei legi.)

- Din alin (3) al art. 2 coroborat cu art. 1 rezulta ca achiziționarea transfrontalieră de portofolii de credite (i.e. de către entități străine) nu cade sub incidența restricțiilor din Legea 93/2009; ((3) Achiziționarea portofoliilor de credite, cu excepția situației în care creditele sunt încadrate în categoria pierdere, conform reglementărilor în materia clasificării creditelor, sau a cazului în care portofoliile achiziționate sunt afectate garanțiilor emisiunii de instrumente financiare securizate, este permisă doar entităților prevăzute la alin. (1).)

- În plus, prin art. 2580-2581 din Codul Civil se consacră principiul analizei capacității juridice a persoanelor prin prisma legii lor naționale, întărindu-se astfel principiul aplicabilității Legii 93/2009 doar pe teritoriul României.

- Începând cu data de 30.09.2016 restricția mai sus menționată a fost abrogată.

Toate aceste prevederi, dublate de dovezi prezentate în cadrul răspunsurilor anterioare cu privire la capacitatea OTP Financing Solutions B.V. de a gestiona portofolii de creanțe, precum și de grija OTP Bank Romania S.A. de a nu crea niciun fel de prejudicii consumatorilor în urma cesunilor intervenite, nu fac altceva decât să probeze buna-credință a bancii, legalitatea actelor juridice civile întocmite, precum și sustine toate aspectele prezentate pe larg în cuprinsul acestor cinci adrese transmise până la momentul de față.

Suplimentar, considerăm că este necesar să precizăm și faptul că toate operațiunile ce intra sub incidența Legii 93/2009, precum și a OUG 99/2006 sunt de strictă interpretare, iar controlul respectării acestora se efectuează strict de către Banca Națională a României (BNR).

Conform art. 3(1) din legea nr. 93/2009, Banca Națională a României (BNR) este singura autoritate în măsură să decidă dacă activitatea desfășurată de o entitate este de natură activității de creditare cu titlu profesional. De asemenea, conform art. 5(5) din OUG 99/2006, BNR este singura autoritate abilitată să determine dacă o activitate reprezintă ori nu atragere de depozite sau alte fonduri rambursabile de la public, activitate bancară, activitate de emitere de monedă electronică etc., iar determinarea naturii activității de către banca centrală este obligatorie pentru părțile interesate. Nu în ultimul rând, potrivit art. 25 din legea nr. 312/2004 privind Statutul Bancii Naționale a României, BNR are competența exclusivă de autorizare a instituțiilor de credit și răspunde de supravegherea prudentială a instituțiilor de credit pe care le-a autorizat să opereze în România. Asadar, chiar dacă se întâmplă să existe autorități ale statului care să aibă interpretări diferite față de cele ale BNR, banca centrală este suverană în exercitarea supravegherii prudentiale și în evaluarea respectării de către instituțiile de credit a legislației bancare. În treacăt fie spus, tot BNR este și singura competentă să evalueze respectarea de către subscrisa a Regulamentului nr. 5/2002 și a altor norme emise în calitate de autoritate de supraveghere.

OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirect: 0600 56 22 66

Adresa: Str. Buzzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 367 67 00
Fax: +4021 367 37 33

Cod de înregistrare: RO 7925068
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1996
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-026/1999
EUIB: ROONAC-J40/10296/1996
Capital social: 1.379.252.680 RON

Prin urmare intelegem sa invocam si faptul ca anual Banca Nationala a Romaniei desfasoara controale de amploare asupra institutiilor noastre de credit, verificand absolut orice aspecte, documente sau tranzactii efectuate de catre banca. Alegem astfel a ne referi la controlul efectuat de catre Banca Nationala a Romaniei pentru perioada anului 2014 (dupa cum am mentionat in adresele precedente in noiembrie 2015 OTP Bank Romania a procedat la rascumpararea creditelor cesionate, in vederea efectuarii de oferte de reducere si conversie catre clienti cu credite in franci elvetieni), control ce s-a derulat la inceputul anului 2015.

Odata cu demararea controlului BNR au fost solicitate bancii si toate informatiile privind cesiunile de creanta intervenite, acestia mentionand concret in cuprinsul solicitarii:

10. Soldul total la data de 31.12.2014 al creditelor vandute/cesiunate de banca si administrate in continuare, detaliat pe tipuri de debitori, pe delivranți, tipuri de produse de creditare;

Astfel, in calitate de entitate autorizata sa efectueze controlul privind respectarea prevederilor legislatiei din domeniul financiar bancar, deci si al Legii 93/2000 si OUG 99/2006, BNR a verificat si analizat toate aspectele aferente cesiunilor de creanta intervenite. In urma definitivarii controlului nu au fost descoperite nereguli si nici aplicate sanctiuni privind aceste operatiuni. Aceasta analiza a fost detaliata si in cadrul anexelor la raportul de supraveghere intocmit in urma definitivarii controlului, fiind mentionat expres in anexa 1).

Menționăm că în perioada 2010-2014 OTP Bank România S.A. a cesionat entităților din grup credite curente, o parte a acestora deteriorându-se ulterior. Portofoliul cesionat, cu un sold de 1.913 mil. lei la 31.12.2014, prezintă următoarele caracteristici:

- Exponeri acordate persoanelor fizice - 1.745 mil. lei, din care:
 - exponeri în CHF - 1.506 mil. lei, 29,16% dintre acestea prezentând restanțe,
 - exponeri în EUR - 238,8 mil. lei, 11,02% dintre acestea prezentând restanțe,
- Exponeri acordate IMM - 2,23 mil. lei, din care:
 - exponeri în CHF - 0,77 mil. lei, fără restanțe,
 - exponeri în EUR - 1,46 mil. lei, fără restanțe,
- Exponeri acordate corporate - 166,4 mil. lei, din care:
 - exponeri în CHF - 16,4 mil. lei, 19,22% dintre acestea prezentând restanțe,
 - exponeri în EUR - 150 mil. lei, 69,43% dintre acestea prezentând restanțe.

Astfel, 45,18% dintre expunerile în EUR și 29% dintre expunerile în CHF cesionate către entități din grup prezentau restanțe la 31.12.2014. Menționăm că la momentul cesionării acestor fuscauri curente.

Totalul, în perioada 2012-2014 (conform situațiilor prezentate de bancă), OTP Bank România S.A. a transferat, trimestrial, către OTP Faktoring ZRT, expuneri neperformante în cuantum de 264,71 mil. lei, atât garantate, cât și negarantate, în lei (124,99 mil. lei echivalent), CHF (121,68 mil. lei echivalent) și EUR (18,04 mil. lei echivalent), eliberând astfel provizioane de 162,37 mil. lei și obținând un preț de 79,36 mil. lei pentru expunerile respective.

Documentele emise în cadrul acestor acțiuni de control au caracter confidențial conform dispozițiilor art. 52 din Legea 312/2004 privind Statutul BNR, astfel ca nu le putem pune la dispoziția dumneavoastră. Cu

OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
 Administrația Centrală
 Internet: www.otpbank.ro
 OTPdirekt: 0660 88 22 88

Adresa: Str. Buzzești, nr. 66-68, sector 1, 011017, București
 Telefon: +4021 307 57 00
 Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7926069
 Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
 Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
 EUID: ROONRC J40/10296/1995
 Capital social: 1.378.252.880 RON

toate acestea, pe site-ul BNR sunt publicate, în cuprinsul anului în care este desfășurată acțiunea de control, sancțiunile dispuse și entitățile sancționate. Se poate observa astfel că în urma controlului din 2015 în care au fost analizate și cesiunile intervenite nu au fost dispuse sancțiuni împotriva OTP Bank România S.A. Este confirmată astfel susținerea noastră privind legalitatea actelor civile privind cesiunile intervenite și lipsa aplicării de sancțiuni din partea entității autorizate să efectueze astfel de acțiuni de control.

Considerăm necesar a reitiera și celelalte aspecte esențiale privind cesiunile de creanțe intervenite:

În urma unei cesiuni nu intervin schimbări în conținutul raportului juridic născut din contractul de credit, înțeles ca totalitatea drepturilor subiective și obligațiilor civile pe care le au părțile lui, ci doar în privința subiectelor raportului juridic, în sensul că cesionarul ia locul cedentului și dobândește toate drepturile pe care le avea cedentul, deci inclusiv dreptul de a încasa dobânda în condițiile stabilite prin contractul de credit.

În plus, nu există drepturi concrete care să le fi fost încălțate debitorilor în urma cesiunii, în condițiile în care obligația lor de a rambursa creditul conform contractului de credit rămâne neschimbată, indiferent cine ar fi creditorul acestei obligații. Mai mult, există clienți cu care s-au încheiat acte adiționale la contractele de credit, prin care li s-au acordat facilități la plată (reșalonari; diminuări de dobândă); nu se poate spune deci că debitorii au fost prejudiciați prin cesiunile efectuate de bancă, din moment ce în mod efectiv cesionarii le-au acordat condiții mai favorabile pentru plată ratelor. Nu reușim astfel a determina sub ce formă au fost afectate drepturile consumatorilor, precum nu putem determina niciun inconvenient sau tratament discriminator, niciun comportament abuziv la care să fi fost supuși aceștia.

Va arătam faptul că, chiar și în urma cesiunilor intervenite, banca a păstrat o atitudine responsabilă față de consumatori: - aceștia au putut să își achite în continuare sumele scadente fără nicio modificare a condițiilor de rambursare (locatie, cont curent, etc.); - au putut solicita și primi informații cu privire la sumele rambursate, sumele de plată, situația contractului de credit; - au putut solicita și primi oferte de diminuare costuri, oferte de întrajutorare, modificări de garanție; - au putut solicita și efectua rambursări anticipate totale sau parțiale. Pentru a putea fi efectuate aceste operațiuni astfel încât consumatorii să nu fie prejudiciați sub nicio formă, astfel cum v-am precizat și demonstrat prin adresele și documentele depuse anterior, banca a păstrat o calitate de agent/administrator al creanțelor cesionate dând astfel răspuns oricăror cereri venite din partea clienților.

Totodată, trebuie să precizăm faptul că banca și-a păstrat responsabilitatea în fața consumatorilor și în toate situațiile litigioase din ultimii ani. Astfel, în toate litigiile demarate de consumatori banca a răspuns în fața instanței de judecată și în situațiile în care consumatorii au obținut restituiri de sume a procedat la creditarea conturilor clienților (fie deținute la bancă, fie din alte bănci indicate expres de aceștia), fără a pune acestora lipsa calității de creditor. Mai mult decât atât, există și situații în care consumatorii au intrat în posesia hotărârilor judecătorești mai repede decât banca și aceștia au procedat la recuperarea sumelor de bani prin poprirea contului deținut de OTP Bank România S.A. la Banca Națională a României.

Precizări referitoare la existența capacității juridice a OTP Financing Solutions ca instituție financiară: - Începând cu data înființării OTP Financing Solutions (2008) și până la data încetării relațiilor comerciale cu OTP Bank România (noiembrie 2015), OTP Bank a avut informații ca OTP Financing Solutions avea capacitatea juridică de a acorda și de a lua credite. Aceste aspecte sunt de altfel clar menționate în cuprinsul art. 2 (a) din Actul Constitutiv atasat, aceleași informații fiind clar menționate și în cuprinsul art. 3 (a) din documentul tradus și denumit "Actualizarea statutului societății OTP FINANCING SOLUTIONS B.V.", ce a fost comunicat deja către dumneavoastră; va atragem atenția că aceste documente sunt certificate de către un notar public din Amsterdam, înregistrate la entitatea echivalentă Registrului Comerțului din Olanda. Conform mențiunii clar exprimate de către acest notar, pentru statutul societății (ce prevede și activități de creditare și respectiv de dobândire, deținere, administrare și înstrăinare de creanțe) a fost acordată declarație ministerială privind lipsa de obiecțiuni înregistrate sub nr. BV 1519492. Or, în condițiile în care se pune sub semnul

OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirect: 0800 88 22 88

Adresă: Str. Buzzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 90
Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7926089
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Băncilor nr. RB-PJR-40-026/1999
EUID: ROONAG J40/10296/1995
Căpăt social: 1 378 252.880 RON

intrebarii un act autentic notarial, se pune sub semnul intrebării însăși capacitatea notarului public ce a autentificat documentul respectiv. Astfel, pentru a emite o nota de constatare prin care să se afirme contrariul unui document autentic este evident necesar a se solicita inclusiv anularea documentului respectiv, sau înscirarea acestuia în fals. Precizăm faptul că nu ne aflăm în posesia declarației ministeriale mai sus menționată, însă aceasta este atestată de către un notar public din Olanda. Acest notar este specializat în gestionarea de probleme din domeniul bancar și inclusiv tranzacții transfrontaliere. Prin atestarea statului societății OTP Financing Solutions B.V. acesta a analizat și certificate documentele prezentate, documente despre care a făcut vorbire și în cuprinsul autentificării, iar prin atestarea/autentificarea documentului de către notar documentul are o forță probantă a unui document autentic și produce efecte până la momentul la care acest act este desființat. O simplă negare a capacității societății nu este de natură a răsturna prezumția actului autentic, ci aceasta trebuie să fie probată iar efectele să ducă la anularea actului.

Acest statut al OTP Financing Solutions B.V. probează capacitatea societății de a dobândi, deține, administra și înstrăina creanțe. Prin certificarea lui de către notar, documentul a dobândit forță probantă a unui act autentic după cum am precizat mai sus, iar documentul a fost înregistrat la Registrul Camerei de Comerț din Olanda, dovedind încă o dată legalitatea funcționării societății. Putem preciza faptul că această societate funcționează similar unor IFN-uri din România, societăți care și în țara noastră au experimentat o legislație lacunară.

Dovada legalității cesiunilor intervenite este data și de procesul verbal nr. 380512/06.12.2016 întocmit de către organele de inspecție fiscală. Astfel cum v-am arătat, în urma unui control inopinat în vederea verificării aspectelor privind cesiunea unui contract de credit acordat unei persoane fizice, reprezentanți ANAF au analizat întreaga documentație privind cesiunile intervenite și au concluzionat că au fost respectate toate prevederile legale. Prin urmărirea probam încă o dată corectitudinea efectuării cesiunilor de către bancă și respectarea tuturor prevederilor legale în materie.

Opinia CJUE îmbrățișată și de către Banca Națională a României: Curtea de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) a decis, ca Directiva 93/13/CE privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nu se aplică practicilor de cesiune sau cumpărare de credite. De asemenea, decizia CJUE nu se aplică nici dispozițiilor legale naționale care reglementează transmiterea creditelor și substituirea cedentului de către cesionar în procedurile în curs.

CJUE a emis această decizie, când a pronunțat, în data de 7 august 2018, o hotărâre legată de o serie de cereri referitoare la interpretarea Directivei 93/13/CE. Cererile au fost făcute în cazul unor litigii între Banca Santander și doi clienți (cazul-96/16) și, respectiv, între Banco de Sabadell SA și un client (cazul C-94/17), în legătură cu executarea unor contracte de credit încheiate între parti.

Motivarea CJUE este aceea că «Directiva privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii trebuie interpretată ca nu este aplicabilă practicii unui profesionist care constă în cesiunea sau în cumpărarea unei creanțe deținute de un consumator, fără ca posibilitatea unei asemenea cesiuni să fie prevăzută în contractul de împrumut încheiat cu acest consumator, fără ca acesta din urmă să fie informat în prealabil despre respectiva cesiune sau să își dea consimțământul la aceasta și fără a i se acorda această posibilitatea să își rascumpere datoria și, astfel, să o stingă, prin rambursarea către cesionar a pretului pe care acesta l-a plătit pentru cesiunea menționată, majorat cu costurile, cu dobânzile și cu cheltuielile de judecată aplicabile».

Totodată, motivarea CJUE stabilește că directiva în cauză nu este aplicabilă nici unor dispoziții naționale, precum cele ce figurează în dreptul spaniol, care încadrează posibilitatea de rascumpărare și substituirea cesionarului în drepturile cedentului în procedurile în curs. Altfel spus, CJUE a stabilit că instituțiile de credit pot realiza cesiuni de credite fără ca debitorului să i se dea posibilitatea să-și rascumpere datoria.

OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTP Call Center: 0800 68 22 68

Adresa: Str. Buzzei, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7928069
înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
EUIB: ROONRC J40/10296/1995
Capital social: 1 379.252.880 RON

La final, facem si precizarea ca, in general, creantele care fac obiectul interesului Dvs. fie au fost rascumparate de la OTP Financing Solutions BV de catre subscrisa in luna noiembrie 2015 (in vederea pregatirii de oferta de conversie a creditelor in CHF), fie au devenit neperformante, incepandu-se executarea silita, si au fost cesionate catre OTP Faktoring Zrt. In ambele situatii, nu se poate pune problema constatarii unei eventuale contravenții in acest moment, termenul de prescriptie intervenind fie la momentul in care cesiunea si-a incetat efectele (creantele redavand proprietatea subscrisiei), fie la momentul la care creantele au devenit neperformante.

Cu stima,

Madalina Ioan
Manager
Departament Contact Center si Reclamatii



Doris Roxana Constantinescu
Coordonator reclamatii
Departament Contact Center si Reclamatii

OTP Bank Romania S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirect: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzzeș, nr. 66-68, sect. 1 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7920088
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10286/1995
Înregistrată la Registrul Băncilor nr. AB-PJR-40-028/1994
EUID: ROONRCJ40/10286/1995
Capital social: 1.379.252.880 RON