

Planuri de asigurare cu componenta de pensie - Merit, Mentor

Asigurări de boala și accidente - Remedis

Beneficiile produsului de baza pot fi spornite prin adăugarea unor asigurări suplimentare în schimbul plății unor prime suplimentare. ING Asigurări de Viață pune la dispoziție 10 asigurări suplimentare și două opțiuni.

Alături de produsele individuale, ING Asigurări de Viață are în portofoliu și produse care se adresează categoriei formate din clienți companii. Asigurările de grup reprezintă un instrument de planificare financiară prin intermediul cărui companiile pot obține performanțe prin reducerea costurilor și creșterea gradului de loialitate a angajaților.

ING Asigurări de Viață este activă și în domeniul bancassurance prin realizarea împreună cu partenerii săi bancari a unor pachete ce îmbină caracteristicile produselor bancare cu protecția oferită de asigurările de viață.

\*) O serie de produse nu mai sunt disponibile achiziționării, însă contractele încheiate sunt administrate în continuare de către ING Asigurări de Viață. Aceste produse sunt: Phoenix, Academica 4, PAF, Remedis\*, Debut, Gold și GoldS, Activ și Activ4.

## • DEDUCERILE PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA FISCALĂ CARE SE APLICĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE ȘI CELOR DE ADERARE LA FONDURILE DE PENSII FACULTATIVE

În conformitate cu prevederile Legii 571/2003 privind Codul fiscal Art.21, pentru determinarea profilului impozabil sunt considerate cheltuieli deductibile numai cheltuielile efectuate în scopul realizării de venituri impozabile, inclusiv cele reglementate prin acte normative în vigoare.

În baza prevederilor acestei Legi, au deductibilitate limitată cheltuielile efectuate în numele unui angajat la schemele de pensii facultative, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 400 euro într-un an fiscal pentru fiecare participant;

De asemenea, cheltuielile cu primele de asigurare plătite de angajații în numele angajatorului, care nu sunt incluse în veniturile salariale ale angajatorului, conform titlului III, nu sunt considerate cheltuieli deductibile.

## • REȚEAUA ȘI CANALELE DE DISTRIBUȚIE A PRODUSELOR DE ASIGURARE

Principalul canal de vânzare al ING Asigurări de Viață este reprezentat de propria rețea de agenți însă, în ultima perioadă atât bancile cât și brokerii au capatat un rol important în vânzarea asigurărilor de viață și a pensilor facultative ING.

La nivel național, ING Asigurări de Viață definește 30 de agenți la nivel național și 35 sateliți după cum urmează: Alba, Arad, Bacău cu sateliți Onesti, Baia-Mare, Bistrița, Brașov cu sateliți Miercurea-Ciuc, Șt. Gheorghe, Făgăraș, Braila cu sateliți Focșani, Fetești, Calarasi, București cu sateliți Alexandria și Giurgiu, Buzău cu sateliți Rm.Sarat și Slobozia, Cluj cu sateliți Turda și Dej, Constanța cu sateliți Mangalia, Craiova cu sateliți Slatina și Drobeta Turnu Severin, Deva cu sateliți Petrosani, Galați cu sateliți Tecuci și Tulcea, Iași cu sateliți Barlad, Oradea cu sateliți Beius\*, Piatra Neamt cu sateliți Roman, Pitești cu sateliți Campulung Muscel, Ploiești cu sateliți Campina, Simleia și Târgoviște, Ramnicu Valcea cu sateliți Targu Jiu, Satu Mare cu sateliți Carei și Zalău, Sibiu, Suceava cu sateliți Botosani și Campulung Moldovenesc, Targu Mures cu sateliți Sighisoara și Odorhei, Timisoara cu sateliți Lugoj și Restia.

## • RAPORTUL AUDITORULUI FINANCIAR EXTERN

### RAPORT DE AUDIT FINANCIAR

Către acționarii ING Asigurări de Viață S.A.

#### Raport asupra situațiilor financiare

1. Am auditat situațiile financiare anuale ale societății ING Asigurări de Viață S.A. ("Societatea") care cuprind bilanțul la data de 31 decembrie 2009, contul de profit și pierdere, situația modificărilor capitalului propriu și situația fluxurilor de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la această dată și un sumar al politicilor contabile semnificative și alte note explicative. Situațiile financiare menționate se referă la:

- Activ net/Total capitaluri:197.565 mii lei

- Rezultatul net al exercitiului financiar:77.321 mii lei, profit

#### Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare

2. Conducerea Societății are responsabilitatea întocmirii și prezentării fidele a acestor situații financiare în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare. Această responsabilitate include: proiectarea, implementarea și menținerea unui control intern relevant pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare care să nu conțină denaturări semnificative, datorate fraudei sau erori; selectarea și aplicarea politicilor contabile adecvate; elaborarea unor estimări contabile rezonabile în circumstanțele date.

#### Responsabilitatea auditorului

3. Responsabilitatea noastră este ca, pe baza auditului efectuat, să exprimăm o opinie asupra acestor situații financiare. Noi am efectuat auditul conform standardelor de audit adoptate de Camera Auditorilor Financiar din România. Aceste standarde cer ca noi să respectăm cerințele etice ale Camerei, să planificăm și să efectuăm auditul în vederea obținerii unei asigurări rezonabile că situațiile financiare nu cuprind denaturări semnificative.

4. Un audit constă în efectuarea de proceduri pentru obținerea probelor de audit cu privire la sumele și informațiile prezentate în situațiile financiare. Procedurile selectate depind de raționamentul profesional al auditorului, incluzând evaluarea riscurilor de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, datorate fraudei sau erori. În evaluarea acestor riscuri, auditorul ia în considerare controlul intern relevant pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare ale Societății pentru a stabili procedurile de audit relevante în circumstanțele date, dar nu și în scopul exprimării unei opinii asupra eficienței controlului intern al Societății. Un audit include, de asemenea, evaluarea gradului de adevărate a politicilor contabile folosite și rezonabilitatea estimărilor contabile elaborate de către conducere, precum și evaluarea prezentării situațiilor financiare luate în ansamblu lor.

5. Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.

#### Opinia

6. În opinia noastră, situațiile financiare oferă o imagine fidelă și justă a poziției financiare a Societății la data de 31 decembrie 2009, ca și asupra performanței financiare și a fluxurilor de numerar pentru exercițiul financiar încheiat la această dată, în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare.

#### Raport asupra conformității raportului administratorilor cu situațiile financiare

7. În conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor Nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la auditul statutar al situațiilor financiare ale societăților de asigurare, articolul 7, punctul 2 f), noi am dat raportul administratorilor asupra situațiilor financiare. Raportul administratorilor nu face parte din situațiile financiare. În raportul administratorilor, noi nu am identificat informații financiare care să nu fie în mod semnificativ în conformitate cu informațiile prezentate în situațiile financiare la 31 decembrie 2009, atașate.

#### Alte responsabilități de raportare

8. În concordanță cu articolul 7, secțiunea 2, paragrafele de la (g) la (i) din Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor ("CSA") Nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la auditul statutar al situațiilor financiare ale societăților de asigurare, ni se solicită să raportăm asupra următoarelor aspecte specifice legate de reglementări:

i. Rezervele tehnice, care sunt prezentate în Nota 7 din situațiile financiare au fost calculate și înregistrate în conformitate cu Ordinul CSA Nr. 113131/2006 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute, completat și modificat de Ordinul CSA Nr. 18/2008;

ii. Activele care acoperă rezervele tehnice, așa cum sunt ele incluse în raportul Societății către CSA denumit "Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurare de viață" la data de 31 decembrie 2009 sunt în conformitate cu investițiile permise, așa cum sunt stipulate în articolul 3 din Ordinul CSA Nr. 113131/2006, completat și modificat de Ordinul 18/2008, și nu depășesc procentele maxime stipulate în articolul 4 din Ordinul CSA 113131/2006 completat și modificat de Ordinul Nr. 18/2008;

iii. Marja solvabilității inclusă în raportul Societății către CSA denumit "Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață" la data de 31 decembrie 2009 este în conformitate cu Ordinul CSA Nr. 4/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, completat și modificat de Ordinul CSA Nr. 12/2009;

iv. Respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de asigurare, a modului de îndeplinire a obligațiilor specificate prin contractele de asigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum și reflectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de asigurare în calculul marjei de solvabilitate.

9. Conducerea Societății este responsabilă pentru pregătirea și prezentarea corespunzătoare a rezervei tehnice prezentate în situațiile financiare; raportul "Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurare de viață"; și raportul "Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață". Conducerea Societății este de asemenea responsabilă pentru respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de asigurare și asupra gradului de adevărate a acestuia, precum și pentru proiectarea, implementarea și înțelegerea sistemului de control intern și a funcției de audit intern.

10. Responsabilitatea noastră este să raportăm conform aspectelor specifice legate de reglementare, pe baza auditului situațiilor financiare și a procedurilor adiționale considerate necesare.

11. Raportul nostru este următorul:

a) În opinia noastră rezervele tehnice prezentate în nota 7 din situațiile financiare au fost calculate, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu Ordinul CSA Nr. 113131/2006 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute, completat și modificat cu Ordinul CSA Nr. 18/2008;

b) În opinia noastră, activele care acoperă rezervele tehnice incluse în raportul Societății către CSA denumit "Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurare de viață" la data de 31 decembrie 2009 sunt, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu investițiile permise de articolul 3 al Ordinului CSA Nr. 113131/2006 și sunt în conformitate în ceea ce privește faptul că nu depășesc procentele maxime menționate în articolul 4 al Ordinului CSA Nr. 113131/2006, completat și modificat de Ordinul Nr. 18/2008;

c) În opinia noastră marja solvabilității inclusă în raportul Societății către CSA denumit "Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață" la data de 31 decembrie 2009 este în conformitate, în toate aspectele semnificative, cu Ordinul CSA Nr. 4/2008 privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate, completat și modificat de Ordinul CSA Nr. 12/2009;

d) Procedurile noastre de audit nu au identificat nici o excepție de neconformitate cu politicile interne ale Societății cu privire la programul de asigurare, a modului de îndeplinire a obligațiilor specificate prin contractele de asigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum și reflectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de asigurare în calculul marjei de solvabilitate.

În numele

Ernst & Young Assurance Services SRL

Înregistrat la Camera Auditorilor Financiar din România cu nr. 77/15 August 2001

Numele semnatarului: Sebastian Mocanu

Înregistrat la Camera Auditorilor Financiar din România cu nr. 1603/16 august 2005

București, Romania

2 aprilie 2010

## • SITUAȚII FINANCIARE ANUALE

BILANT LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2009

COD 01					
ACTIV		Nr. Rd.	Nota	31 decembrie 2008 RON	31 decembrie 2009 RON
<b>A. ACTIVE NECORPORALE</b>					
<b>I. IMOBILIZARI NECORPORALE</b>					
Avansuri și immobilizări necorporale în curs de execuție		05	3	0	0
Alte immobilizări necorporale		06	3	952.753	9.224.725
<b>TOTAL (rd.01 la 06)</b>		<b>07</b>		<b>952.753</b>	<b>9.224.725</b>
<b>B. PLASAMENTE</b>					
<b>II. PLASAMENTE DEȚINUTE LA SOCIETĂȚILE DIN CADRUL GRUPULUI ȘI SUB FORMA DE INTERESE DE PARTICIPARE</b>					
Titluri de participare deținute la societăți afiliate		11	4	445.787	445.787
Alte plasamente în immobilizări financiare		15	3	51.238	65.097
<b>TOTAL (rd.11 la 15)</b>		<b>16</b>		<b>497.025</b>	<b>510.884</b>
<b>III ALTE PLASAMENTE FINANCIARE</b>					
Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament		17		0	0
Obligațiuni și alte titluri cu venit fix		18	5	536.402.186	754.009.131
Depozite la instituțiile de credit		22	5	181.341.371	60.387.596
Alte plasamente financiare		23		0	0
<b>TOTAL (rd.17 la 23)</b>		<b>24</b>		<b>717.743.557</b>	<b>814.396.727</b>
<b>C. PLASAMENTE AFERENTE CONTRACTELOR PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATA CONTRACTANTILOR</b>					
		26	6	788.610.193	975.447.408
<b>TOTAL PLASAMENTE (rd.10+16+24+25+26)</b>		<b>27</b>		<b>1.506.850.775</b>	<b>1.790.355.019</b>
<b>E. CREANTE</b>					
Suma de încasat de la societățile afiliate		43	26	0	0
<b>TOTAL (rd.43+44)</b>		<b>45</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>I. CREANTE PROVENIND DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ</b>					
Creante asigurate		46	9	113.730.667	104.224.468
<b>TOTAL (rd.46 la 48)</b>		<b>49</b>		<b>113.730.667</b>	<b>104.224.468</b>
II. Creante provenite din operațiuni de reasigurare		50	8	1.258	1.431.523
III. Alte creante		51	10	12.472.383	5.561.433
<b>F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV</b>					
<b>I. IMOBILIZARI CORPORALE ȘI STOCURI</b>					
1.Instalații tehnice și mașini		53	3	1.136.669	1.185.484
2.Alte instalații, utilaje și mobilier		54	3	811.946	436.081
3.Avansuri și immobilizări corporale în curs de execuție		55	3		
<b>TOTAL (rd.53 la 55)</b>		<b>56</b>	<b>3</b>	<b>1.948.615</b>	<b>1.621.565</b>
<b>STOCURI</b>					
4. Materiale consumabile		57		415.950	72.038
<b>TOTAL (rd.57 + 58)</b>		<b>59</b>		<b>415.950</b>	<b>72.038</b>
II. Casa și conturi la bănci		60	11	1.840.051	795.052
III. Alte elemente de activ		61		0	0
<b>G. Cheltuieli în avans</b>					
I. Dobânzi și chirii înregistrate în avans		62		135.262	13.075
III. Alte cheltuieli înregistrate în avans		66		545.093	1.696.868
<b>TOTAL (rd.62+63+66)</b>		<b>67</b>		<b>680.355</b>	<b>1.709.943</b>
<b>TOTAL ACTIV (rd.07+27+42+45+49+50+51+52+56+59+60+61+67)</b>		<b>68</b>		<b>1.638.892.807</b>	<b>1.914.995.766</b>

PASIV		Nr. Rd.	Nota	31 decembrie 2008 RON	31 decembrie 2009 RON
<b>A. CAPITAL ȘI REZERVE</b>					
<b>I. CAPITAL SUBSCRIS</b>					
- capital subscris versat		70	13	63.042.794	62.691.626
<b>TOTAL</b>				<b>63.042.794</b>	<b>62.691.626</b>
<b>IV. REZERVE</b>					
1. Rezerve legale		73	14	8.545.315	13.178.632
<b>TOTAL (rd.63 la 66)</b>		<b>78</b>		<b>8.545.315</b>	<b>13.178.632</b>
<b>V. REZULTATUL REPORTAT</b>					
Profilul nerepartizat		79	14	41.259.407	40.729.562
Rezultatul reportat din adoptare IAS mai puțin IAS 29		81	14	5.881.923	5.881.923
Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile		84	14	(1.064.205)	2.395.503
<b>VI. REZULTATUL EXERCITIULUI FINANCIAR</b>					
Profit		87		16.957.888	77.320.633
VII. Repartizarea profitului		89	14	(838.900)	(4.633.317)
<b>TOTAL</b>		<b>90</b>		<b>133.684.222</b>	<b>197.564.562</b>
<b>C. REZERVE TEHNICE</b>					
II. Rezerve tehnice privind asigurările de viață		102		656.492.990	678.536.873
1.Rezerve matematice		103		419.810.330	457.652.341
2.Rezerva de prime asigurate de viață		104		117.980.962	110.289.592
3.Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările de viață		105		53.684.334	49.927.403
4.Rezerva de daune privind asigurările de viață		106		6.546.201	8.406.450
a. Rezerva de daune avizate		107		5.388.623	6.405.865
b. Rezerva de daune neavizate		108		1.157.578	2.000.585
5.Alte rezerve tehnice privind asigurările de viață		109		58.491.163	52.261.087
<b>TOTAL (rd.103+104+105+106+109)</b>		<b>111</b>	<b>7</b>	<b>656.492.990</b>	<b>678.536.873</b>
<b>D. REZERVE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATA CONTRACTANTILOR</b>					
		112	7	788.610.197	975.447.408
<b>E. PROVOZIOANE PENTRU RISCURI ȘI CHELTUIELI</b>					
1.Provizioane pentru pensii și alte obligații similare		113			
2.Provizioane pentru impozite		114			
3. Alte provizioane		115		2.568.984	6.250.068
<b>TOTAL (rd 113 la 115)</b>		<b>116</b>		<b>2.568.984</b>	<b>6.250.068</b>
<b>G. DATORII</b>					
Suma datorate societăților din cadrul grupului		118	26	2.347.786	1.631.123
I. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă		120			
II. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare		121	8		1.136.892
V. Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale		124	12	55.188.628	54.428.840
<b>TOTAL (rd 118 la 124)</b>		<b>125</b>		<b>57.536.414</b>	<b>57.196.855</b>
<b>TOTAL PASIV (rd.59+61+62+67+68-69+70+71+72-73+74-75+76-77 +78-79+80+81+93+94+95 la 106)</b>		<b>129</b>		<b>1.638.892.807</b>	<b>1.914.995.766</b>