

# ING ASIGURARI DE VIATA S.A.

## Report anual de activitate 2009

DENUMIRE SI FORMA JURIDICA: ING ASIGURARI DE VIATA S.A.

NUMARUL DE ORDINE din Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor si intermediarilor in asigurari si/sau in reasigurat: RA-0120.04.2003

ADRESA SEIULUI SOCIAL: Str. Costache Negri, nr. 1-5, sector 5, Bucuresti

### STRUCTURA ACTIONARIATULUI:

| Actionar                            | Numar actiuni     | Procentaj %      | Valoare RON       |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| ING Continental Europe B.V.         | 62.691.622        | 99.999.992       | 62.691.622        |
| ING Verzekeringen Intertrust IV BV  | 1                 | 0.000002         | 1                 |
| ING Verzekeringen Intertrust III BV | 1                 | 0.000002         | 1                 |
| ING Verzekeringen Intertrust II BV  | 1                 | 0.000002         | 1                 |
| Nationale-Nederlanden Intertrust BV | 1                 | 0.000002         | 1                 |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>62.691.626</b> | <b>100.00000</b> | <b>62.691.626</b> |

### STRUCTURA MANAGEMENTULUI:

| Nume                 | Funcție                      |
|----------------------|------------------------------|
| Aurelia Acvina Coman | Director General             |
| Koen Vanwinckenroye  | Director Executiv Operatiuni |
| Sandor Csepeli       | Director Executiv Vanzari    |

### RAPORT DE GESTIUNE din 6 aprilie 2010

ING ASIGURARI DE VIATA SA ("Societatea") a fost infiintata in baza Legii 31/1990 privind societatile comerciale si inmatriculata la Registrul Comertului cu nr. J40/475/1997, cu codul unic de inregistrare numarul 9100468.

Obiectul principal de activitate al Societatii il constituie serviciile de asigurare de viata. La data de 03.04.2007, Societatea si-a diversificat activitatea dobandind calitatea de administrator al fondurilor de pensii facultative prin Decizia nr 2 emisa de catre Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP) care inscrie SC ING Asigurari de Viata SA in Registrul CSSPP cu codul SAA-RO-911925 ca administrator al fondurilor de pensii facultative.

### ADMINISTRAREA RISCURILOR

In 2009 Societatea a fost supusa riscului valutar, avand capitalul social subscris si varsat in valuta, incasari de la clienti cu preponderenta in moneda nationala si plati catre furnizori externi si clienti in Euro si USD. Cresterea valorii ratei de schimb dintre Euro si moneda nationala in prima parte a anului s-a pastrat constanta de-a lungul anului astfel incat la finalul anului s-a inregistrat o apreciere a valutei in raport cu leul romanesc in procent de 4,7%, fapt care a generat un impact financiar negativ in suma de 311 mii lei reflectat in contul de Profit si Pierdere. Acest impact material este rezultatul managementului financiar adecvat al riscului.

Referitor la celelalte riscuri la care ar fi putut fi supusa societatea, respectiv: riscul de piata, riscul de lichiditate, riscul financiar, riscul de disparitie, riscul de credit si riscul de asigurare, acestea au fost sub control si atentia monitorizare in cadrul departamentelor de specialitate.

Societatea a dispus in permanenta de lichiditate necesara pentru acoperirea imediata a obligatiilor fata de asigurati si fata de autoritatile fiscale, raportand lunar un coeficient de lichiditate situat in jurul valorii de 6.

### Riscul de tara

Economia romaneasca este directionata prin reforme specifice, cerute si monitorizate de Uniunea Europeana, dupa aderare. In ceea ce priveste evolutia mediului politic si de afaceri, nu mai exista un grad de nesiguranta politica, in Romania au avut loc alegeri libere, democratice, iar prin aderarea la Uniunea Europeana au fost impuse Romaniei standardele Europene.

### Riscul de piata

Societatea este expusa variatiilor aparute pe pietele financiare. Acestea influenteaza in mod direct veniturile companiei prin nivelul dobanzilor practicate. Efectele crizei financiare mondiale si-au facut aparitia si in Romania. Imprumuturile acordate statului roman de catre Fondul Monetar International, Banca Mondiala, BERD si Uniunea Europeana in suma de 19.95 miliarde EUR vor contribui la sustinerea reformelor guvernamentale, a reformelor din sectorul financiar si a politicii monetare.

Sectorul asiguratorilor de viata a resimtit acut criza financiara, avand in vedere cresterea somajului si scaderea veniturilor consumatorilor de produse de asigurari. Unii dintre factorii care au avut o influenta importanta asupra acestui sector a fost cel psihologic, pentru ca teama si incertitudinea cu privire la siguranta financiara a consumatorilor au dus, la cresterea numarului de rezilieri si de rescumparari de contracte, cat si la amanaarea intentiei de cumparare a unei polise de asigurari" - este declaratia Presedintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor din Romania (CSA) care reflecta fidel tendinta pietei de asigurari in anul 2009.

Societatea monitorizeaza in mod continuu riscurile de piata utilizand tehnici de administrare (observare) a riscurilor pentru a cuantifica raportul risc/profit intr-un mod consistent cu obiectivele companiei si pentru a adapta tehnicile si metodele de vanzare cat mai adecvat tendintelor pietei.

### Riscul actuarial si de acceptare a riscului

Riscul actuarial apare in legatura cu compatibilitatea dintre nivelul primelor aferente contractelor de asigurare, rezervele create pentru a acoperi datoriile din asigurare, marja de solvabilitate, luandu-se in considerare activelor aferente, schimbările in rata dobanzii si diferentiale de curs valutar, precum si datorita evolutiei morbiditatii, neplati contractelor, a cheltuielilor operationale si a conditiilor generale de piata.

Riscurile de acceptare a unor evenimente asigurate sunt inerente in procesele in care se acopera riscul pe perioada analizarii cererilor emise. Exponerea maxima la acest risc este limitata prin excluderi, limite de acoperire a riscului si reasigurare. Aceste riscuri sunt controlate si atent monitorizate de catre companie prin intermediul departamentelor de specialitate.

### CONTROLUL ACTIVITATII SOCIETATII

Controlul activitatii societati se desfasoara in mai multe etape:

- Controlul intern desfasurat de catre Directiile Financiar al societatii si departamentul Audit Intern;
- Controlul extern anual desfasurat de o societate autorizata de audit si consultanta;
- Controlul extern desfasurat de principalul actionar si societati o data pe an.

Organizarea contabilitatii s-a desfasurat in conformitate cu Legea contabilitatii nr. 82 / 1991, republicata, cu Regulamentele contabile specifice domeniului asiguratorilor armonizate cu Directivele Europene si Standardele Internationale de Contabilitate aprobate prin Ordinul Presedintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3.129 / 2005 si cu Hotararile Comisiei de Supraveghere a sistemului de Pensii Private nr. 27 / 2007 pentru aprobarea Normei 14/2007 privind reglementarea contabile conforme cu Directiva a IV-a CEE, respectand principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercitării.

Societatea are un numar de 3 administratori cu pregatire de specialitate in domeniul asiguratorilor sau in domeniul economic:

- Aurelia Coman
- Gilbert Emiel De Graef
- Rigt Hein Kliphuis

### REZULTATE FINANCIARE LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2009

Situatiile financiare cuprind bilantul contabil, contul de profit si pierdere, situatia fluxurilor de numerar, situatia modificarilor capitalului propriu, date informative si note explicative la acestea.

- Veniturile totale inregistrate de Societate la 31.12.2009 sunt in valoare de 1.157.253.847 lei, in scadere cu 0,3% fata de anul precedent din care:
  - 527.059.031 lei venituri din prime brute subscrise
  - 607.232.904 lei venituri din plasamente
  - 20.926.701 lei alte venituri nete
- Cheltuielile totale, inclusiv cele cu impozitul pe profit au insumat 1.079.933.214 lei, in scadere cu 5,5% fata de anul precedent din care:
  - 385.420.855 lei cheltuieli cu plasmamentele
  - 213.949.838 lei cheltuieli cu variatia rezervelor inclusiv variatia rezervei de prime
  - 128.335.445 lei cheltuieli de exploatare nete
  - 293.963.442 lei cheltuieli brute aferente rescumpararilor, maturitatilor si anularilor
  - 16.381.243 lei cheltuieli brute aferente daunelor

3. Rezultatul financiar la 31 decembrie 2009 a constat in profit brut in valoare de 92.666.339 lei.

Cheltuiula cu impozitul pe profit constituita in cursul anului inregistreaza suma de 15.345.707 lei. In anul 2009 societatea a procedat la regularile fiscale pe platilor din evidenta fiscala inregistrand o corectie la rezultatului raportat in suma de 3.459.708 lei. Societatea inregistreaza la data de 31 decembrie 2009 un rezultat financiar net in valoare de 77.320.633 lei.

Datoriile fata de bugetul statului, reprezentand atat impozitele si taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contributia la asigurari sociale, fond de sanatate, fond de somaj, fond de risc pentru boala si accident profesional, fond solidarietate pentru persoanele cu handicap), precum si fondurile specifice asiguratorilor - 0,3% din incasari pentru fondul de garantare a asiguratorilor si 0,4% din incasari pentru taxa de functionare a Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor - au fost varsate la termen pe tot parcursul anului 2009.

In anul financiar 2009 Societatea a distribuit dividende din profitul net al anului 2008 in suma de 16.900.000 RON, exclusiv catre actionarii majoritari ING Continental Europe Holding BV, plata executandu-se in data de 23 Septembrie 2009.

Rezerva legala constituita in cursul anului din profitul net repartizat este in suma de 4.633.317 lei prezentand la finele anului un sold in valoare de 13.178.632 lei.

Profitul net realizat in anul 2009 in suma de 77.320.633 lei va fi propus spre repartizare dupa urmatoarele destinatii:

- 4.633.317 lei pentru integritatea rezervei legale
- 72.000.000 pentru plata dividendelor
- 687.316 profit nerepartizat la data aprobarii situatiilor financiare,

Referitor la incadrarea de catre Societate, in parametri de performanta financiara si indeplinirea conditiilor de lichiditate, solvabilitate, dispesia activelor admise sa acopere rezervele tehnice, facem urmatoarele precizari:

- marja de solvabilitate a fost intocmita in baza Ordinului CSA nr.41/2008 pentru punerea in aplicare a Normelor privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate de care dispune asiguratorul care practica asigurari de viata, al marjei de solvabilitate minime si al fondului de siguranta si prezinta valoarea de 2,79 la data de 31.12.2009;
- rapoartele privind acoperirea rezervelor au fost intocmit in conformitate cu prevederile Ordinului CSA nr. 2/2009 pentru punerea in aplicare a Normelor privind forma si continutul raporturilor financiare si tehnice pe care trebuie sa le intocmeasca societatile de asigurare si/sau reasiguratorii precum si nr. 113131/2006 si nr.18/2008 privind activitate admise sa dispuna de rezerve tehnice si dispersia acestora; rezervele tehnice pot fi acoperite in proportie de 90% cu depozite si disponibilitati banesti la instituti de credit (banc) , dar nu mai mult de 10% din rezervele

tehnice brute intr-o singura institutie de credit. Pentru a respecta gradul de dispersie cerut de regulator, societatea a procedat la deschiderea unor conturi bancare cu parteneri noi .

- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2009 peste cotele minime inregistrind valori medii de 6.

Tinand cont de cele prezentate mai sus, administratorii, ca reprezentanti legali ai actionarilor societatii in Romania, au hotarat aprobarea Bilantului Contabil pentru anul 2009, a Rezultatului Financiar, precum si a prezentului Raport de Gestiune.

CENTRALIZATOR privind incadrarea produselor pe clase de asigurari de viata, conform Legii nr. 403/2004

| Produsul de asigurare  | Incadrare cf legii 403/2004  | Obiectul asigurarii  | Clasa de asigurare |
|--|--|--|--------------------|
| Prudent  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare de viata pe termen limitat                           | IA                 |
| Regal  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare mixta de viata                                       | IA                 |
| Phoenix  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare mixta redusa   | IA                 |
| Maraton  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare de viata pe termen nelimitat                         | IA                 |
| Debut  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare mixta de viata                                       | IA                 |
| Academica4   | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare mixta de viata                                       | IA                 |
| Academica5   | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare mixta de viata                                       | IA                 |
| Asigurare de viata pentru credit   | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare de viata pe termen limitat                           | IA                 |
| Extra ROL  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare de viata pe termen limitat                           | IA                 |
| Asigurare de viata atasata contului de economii pentru copii                             | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare de viata pe termen limitat                           | IA                 |
| Smart  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare de viata pe termen limitat                           | IA                 |
| Program de asigurare de grup - deces   | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare de viata pe termen limitat                           | IA                 |
| FTR - clauza temporara flexibila   | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Asigurare de viata pe termen limitat                           | IC                 |
| PDRO - clauza de invaliditate permanenta din accident                                    | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Invaliditate permanenta din accident                           | IC                 |
| ADRO - clauza de deces din accident  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Deces din accident   | IC                 |
| APRO - clauza de deces si invaliditate permanenta din accident                           | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Invaliditate permanenta si deces din accident                  | IC                 |
| GIO - clauza de marire garantata a sumei asigurate                                       | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Clauza suplimentara de marire garantata a sumei asigurate      | IC                 |
| WOP - clauza de scutire de plata a primelor de asigurare                                 | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Clauza suplimentara de scutire de plata primelor de asigurare  | IC                 |
| HA60 - clauza de spitalizare in caz de accident  | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Spitalizare in caz de accident                                 | IC                 |
| HS60 - clauza de spitalizare in caz de imbolnavire si accident                           | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Spitalizare in caz de imbolnavire si accident                  | IC                 |
| SRQO - clauza de interventie chirurgicala in caz de accident                             | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Interventie chirurgicala in caz de accident                    | IC                 |
| SRGO - clauza de interventie chirurgicala in caz de imbolnavire si accident              | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Interventie chirurgicala in caz de imbolnavire si accident     | IC                 |
| TPD - clauza de invaliditate permanenta de gradul 1                                      | Asigurari de viata, anulate si asigurari de viata suplimentare         | Clauza suplimentara de invaliditate permanenta de grad 1       | IC                 |
| Activ  | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Activ\$  | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Activ Plus   | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Activ Plus\$   | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Gold   | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Gold\$   | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Capital  | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Capital\$  | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Merit  | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Merit\$  | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Mentor   | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Mentor\$   | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Anulate pe perioada determinata  | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Anulati legate de investiti                                    | III                |
| Anulate Combinata  | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Anulati legate de investiti                                    | III                |
| Anulate viagera cu perioada garantata de 5 ani   | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Anulati legate de investiti                                    | III                |
| Debut 18   | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Program de asigurare de grup - Plan individual de pensii pentru angajati                 | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Program de asigurare de grup - Plan de economisire si investiti pentru angajati          | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Program de asigurare de grup - Plan de recompense pentru angajati                        | Asigurari de viata si anulate care sunt legate de fonduri de investiti | Asigurari de viata legate de investiti                         | III                |
| Program de asigurare de grup - deces din accident  | Asigurari generale de accidente si boala                               | Deces din accident   | B 1                |
| Program de asigurare de grup - invaliditate permanenta din accident                      | Asigurari generale de accidente si boala                               | Invaliditate permanenta din accident                           | B 1                |
| Program de asigurare de grup - spitalizare in caz din accident                           | Asigurari generale de accidente si boala                               | Spitalizare in caz de accident                                 | B 1                |
| Program de asigurare de grup - interventie chirurgicala in caz din accident              | Asigurari generale de accidente si boala                               | Interventie chirurgicala in caz de accident                    | B 1                |
| Program de asigurare de grup - convalescenta ca urmare a spitalizarii in caz de accident | Asigurari generale de accidente si boala                               | Convalescenta ca urmare a spitalizarii in caz de accident      | B 1                |
| Remedis  | Asigurari generale de accidente si boala                               | Spitalizare si interventii chirurgicale din accident           | B 1                |
| Remedis+   | Asigurari generale de accidente si boala                               | Spitalizare si interventii chirurgicale din accident sau boala | B 1                |
| Cort ROL   | Asigurari generale de accidente si boala                               | Asigurare individuala in caz de accident                       | B 1                |

### INFORMATII GENERALE PRIVIND PRODUSELE DE ASIGURARE

Portofoliul actual\* da produse individuale de asigurari oferite de ING Asigurari de Viata este dezvoltat pornind de la nevoile clientilor. Astfel, clientii si pot alege produsele din 6 categorii:

Planuri de protectie - Prudent, Maraton, Pacheți de protectie Smart

Planuri de economisire - Regal

Planuri pentru copii - Academica, Debut 18

Planuri de asigurare cu componenta de investiti - Activ Plus, Capital