

RAPORTUL ANUAL

privind rezultatele societății la data de 31 Decembrie 2009



Aviva Asigurări de Viață S.A.
Str. Buzzești 76-80, et. 1 - 3, sector 1, București, România
Telefon: +4 (0)21 203 83 00; Fax: +4 (0)21 203 83 01
www.aviva.ro

1) Denumire Asigurator: SC Aviva Asigurări de Viață S.A.

2) Nr. ordine din Registrul Asiguratorilor: RA 001/10.04.2003

3) Adresă sediu social: Buzzești nr. 76-80, et. 1 - 3, sector 1, București

4) La data de 17.04.2007, societatea și-a diversificat activitatea dobândind calitatea de administrator al fondurilor de pensii facultative prin Decizia nr. 4 emisă de către Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP) care însoțesc S.C. Aviva Asigurări de Viață S.A. în Registrul CSSPP cu codul SAA-RO-12307916 ca administrator al fondurilor de pensii facultative.

5) Fondul de pensii facultative PENSIA MEA, administrat de către S.C. Aviva Asigurări de Viață S.A., a fost autorizat de către CSSPP prin Decizia nr. 5/17.04.2007 fiind înregistrat în Registrul CSSPP cu codul FP3 - 1030.

6) Structură acționariat

Acționar	Nr. Acțiuni	Procentaj	Valoare RON
Aviva International Holdings Limited	165.820.490	99,9999%	165.820.490
CGU Romania Holdings SRL	200	0,0001%	200

7) Structură Management la 31.12.2009

Conducerea executivă a Aviva Asigurări de Viață S.A. este asigurată de un Consiliu de Administrație care la data de 31.12.2009 este format dintr-un număr de 5 administratori cu experiență relevantă în domeniul asigurărilor și în domeniul economic:

- Janos Bartok - Administrator, Președinte al Consiliului de Administrație
- Shah Rouf - Membru al Consiliului de Administrație, Director General
- Andrea Battista - Membru al Consiliului de Administrație
- Philip Edward Jones - Membru al Consiliului de Administrație
- Eugen Gheorghe Voicu - Membru al Consiliului de Administrație

De asemenea, funcția de Director General Adjunct este deținută de Alexandru Leonard.

8) Categoriile, produse și clase de asigurare practicate

Portofoliul de produse Aviva Asigurări de Viață S.A. cuprinde următoarele tipuri de produse: Planuri pentru protecția copilului, Planuri de economisire pe termen lung, Planuri de protecție, Planuri de economisire și protecție, Asigurări de sănătate. Produsele au adresabilitate fie individual, fie la nivel de Grup.

- clasa de asigurări de viață legate de fonduri de investiții prevăzute la Titlul A, lit. (a) din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare;
- clasa de asigurări de viață prevăzute la Titlul A, lit. (a), din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare;
- clasa de asigurări de viață suplimentare prevăzute la Titlul A, lit. (a), din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare;
- clasa de asigurări generale de accidente prevăzute la Titlul B, alin. 2, din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare;
- clasa de asigurări generală de sănătate prevăzute la Titlul B, alin. 2, din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare.

9) Deducerile prevăzute de legislația fiscală care se aplică contractelor de asigurare

În conformitate cu prevederile Art. 21 din Legea nr. 571/2003 privind Codul fiscal, pentru determinarea profilului impozabil sunt considerate cheltuielile deductibile numai cheltuielile efectuate în scopul realizării de venituri impozabile, inclusiv cele reglementate prin acte normative în vigoare.

În baza prevederilor acestei Legi, următoarele cheltuieli au deductibilitate limitată:

- cheltuielile efectuate, în numele unui angajat, la schemele de pensii facultative. În limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 400 euro într-un an fiscal, pentru fiecare participant;
- cheltuielile cu primele de asigurare voluntară de sănătate, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 200 euro într-un an fiscal, pentru fiecare participant;

Următoarele cheltuieli nu sunt deductibile:

- cheltuielile cu primele de asigurare plătite de angajator, în numele angajatului, care nu sunt incluse în veniturile salariale ale angajatului, conform titlului III.

10) Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție

Produsele Aviva Asigurări de Viață sunt distribuite prin intermediul:

- Forței directe de vânzări prin aproximativ 658 de consultanți financiari organizați în 22 de agenții în București, Timișoara, Iași, Cluj, Constanța, Brașov, Bacău, Arad, Craiova, Galați, Suceava, Oradea, Ploiești, Pitești, Satu Mare, Baia Mare, Sibiu, Târgu Mureș, Râmnicu Vâlcea, Brăila;
- Băncilor: colaborăm cu 6 instituții financiare;
- Brokerilor: colaborăm cu peste 30 de brokeri.

11) Informații financiare la data de 31 Decembrie 2009 (RON)

Total Active din care:	274.708.218
Total pasamente	186.393.129
Total Pasive din care:	274.708.216
Capitaluri Proprii	38.274.701
Rezerve Tehnice și matematice	193.174.137
Venituri Totale din care:	130.926.351
Venituri din prime nete	94.417.486
Venituri din pasamente	11.746.385
Alte venituri tehnice	1.534.245
Plusvalori din pasamente	8.378.389
Alte venituri nete tehnice	13.739.630
Venituri din administrarea de Fonduri de Pensii Facultative	1.110.216

Cheltuieli Totale din care:	144.375.618
Cheltuieli cu pasamentele	527.385
Cheltuieli cu variații rezervelor	20.188.254
Cheltuieli nete aferente daunelor	35.118.825
Cheltuieli de exploatare nete	39.883.356
Minusvalori din pasamente	2.141.632
Alte cheltuieli nete tehnice	43.124.909
Cheltuieli din administrarea de Fonduri de Pensii Facultative	3.391.257

Rezultatul financiar la data de 31 Decembrie 2009 constituie o pierdere de 13.448.267 Lei.

În cursul anului 2009 au fost încheiate 128.117 contracte de asigurări de viață din care 1.301 contracte de asigurări de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților. Societatea a încheiat contracte de reasigurare cu firme de rating AAA, astfel:

- Swiss Re - pentru asigurările de viață atașate creditelor bancare;
 - GeneraliCologne Re - pentru asigurările de viață la termen (clasa A1a), asigurările de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților (clasa A3) și asigurările de viață suplimentare de tipul clauzelor medicale (clasa A1c și B2).
- Volumul indemnizațiilor datorate și plătite în anul 2009 ca urmare a survenirii evenimentului asigurat este de 9.521.731 Lei. În ceea ce privește activitatea de administrare a fondului de pensii facultative "Pensia Mea", menționăm că la data de 31.12.2009 activul net al fondului este în sumă de 12.402.679,046643 lei, fiind înregistrați 9.542 de participanți contribuitori.

12) Plasamente Investiționale

Aviva Asigurări de Viață S.A. deține plasamente investiționale cotate la Bursa de Valori București, Viena, Luxemburg și la Bursa de Valori din Londra, în principal pe următoarele categorii:

- obligațiuni și alte venituri cu venit fix (în valoare de 19.316.779 lei)
- depozite la instituții de credit (în valoare de 42.892.094 lei)
- plasamente aferente polițelor de asigurări legate de investiții de tip unit-linked (în valoare de 123.966.140 lei).

13) Legea contractului de asigurare

Produsele de asigurare Aviva Asigurări de Viață S.A. sunt reglementate de Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, de Ordeinele emise de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, precum și de dispozițiile speciale în materie de asigurări.

14) Strategii și perspective de dezvoltare a activității Aviva Asigurări de Viață S.A.

În contextul economic din 2009 Aviva Asigurări de Viață și-a consolidat poziția pe piață, urcând pe locul 4 în topul companiilor de asigurări de viață din România. În 2010, în condițiile menținerii aceluiași mediu de criză, Aviva își redifinește strategia și oferta pentru a răspunde cât mai bine necesităților clienților.

Deși situația actuală determină scăderea veniturilor, oamenii au început să conștientizeze importanța protecției financiare și a produselor de economisire pe termen lung personalizate, conform studiilor realizate de Aviva. Situația financiară a fiecărei persoane este o chestiune de opțiune individuală. Fiecare trebuie să își asume responsabilitatea pentru viitorul său, iar companiile de asigurări de viață au datoria de a le oferi clienților toate informațiile de care au nevoie, astfel încât produsele pe care le achiziționează să fie în concordanță cu nevoile personale.

Strategia companiei în acest an vizează îmbunătățirea serviciilor oferite clienților și comunicarea permanentă cu aceștia pentru a-i ajuta să depășească momentele economice dificile cu bine. În acest sens, ne vom mări capacitatea operațională prin implementarea unui nou sistem IT de administrare a polițelor. De asemenea, vom continua să investim în pregătirea profesională a propriei forțe de vânzări, urmând, în același timp, extinderea parteneriatelor de distribuție. Vom lucra în strânsă legătură cu toate companiile din Grupul Aviva pentru a profita de beneficiile sinergiei între companiile noastre din Europa Centrală și de Est.

La nivel internațional, Aviva ocupă locul 5 în topul companiilor de asigurări de viață și este cel mai mare asigurator din Marea Britanie. Grupul Aviva își desfășoară activitatea în 28 de țări, deservind peste 53 de milioane de clienți.

15) Forma scurtă a raportului auditorului financiar extern

ERNST & YOUNG

RAPORT DE AUDIT FINANCIAR

Ctre acționarii Aviva Asigurări de Viață S.A.

Report asupra situațiilor financiare

1. Am audiat situațiile financiare arătate ale societății Aviva Asigurări de Viață S.A., "Societatea" care cuprinde informații la data de 31 decembrie 2009, privind de profit și pierdere, situația mediilor proprii și bilanțul activului și pasivului. Aceste informații sunt prezentate în anexa la raportul financiar și în anexa la fișa de prezentare a societății financiare care este disponibilă online pe site-ul nostru web. Situațiile financiare menționate se referă la:

- Activ net / total capitaluri: 38.275 mii lei
- Rezultatul net al exercitiului financiar: 13.449 mii lei, pierdere

Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare

2. Conducerea Societății are responsabilitatea întocmirii și prezentării fidèle a acestor situații financiare în conformitate cu Ordeinea Continel de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 31/27.07.2005 cu modificările și completările ulterioare. Aceste informații sunt prezentate în anexa la raportul financiar și în anexa la fișa de prezentare a societății financiare care este disponibilă online pe site-ul nostru web. Situațiile financiare menționate se referă la:

- Activ net / total capitaluri: 38.275 mii lei
- Rezultatul net al exercitiului financiar: 13.449 mii lei, pierdere

Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare

3. Conducerea Societății are responsabilitatea întocmirii și prezentării fidèle a acestor situații financiare în conformitate cu Ordeinea Continel de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 31/27.07.2005 cu modificările și completările ulterioare. Aceste informații sunt prezentate în anexa la raportul financiar și în anexa la fișa de prezentare a societății financiare care este disponibilă online pe site-ul nostru web. Situațiile financiare menționate se referă la:

- Activ net / total capitaluri: 38.275 mii lei
- Rezultatul net al exercitiului financiar: 13.449 mii lei, pierdere

Responsabilitatea auditorului

4. Responsabilitatea noastră este ca, pe baza auditului efectuat, să exprimăm o opinie asupra veridicității și corectitudinii acestor informații financiare în conformitate cu Standardele de Audit ale Camerei Auditorilor Financiari din România. Aceste informații sunt prezentate în anexa la raportul financiar și în anexa la fișa de prezentare a societății financiare care este disponibilă online pe site-ul nostru web. Situațiile financiare menționate se referă la:

- Activ net / total capitaluri: 38.275 mii lei
- Rezultatul net al exercitiului financiar: 13.449 mii lei, pierdere

Aviva Asigurări de Viață S.A.

Ernst & Young Assurance Services SRL
Înregistrat în Camera Auditorilor Financiari din România
Cui nr. 77/15 August 2001

Partner cheie de audit: Soňa Štefánková MScPhD
Înregistrat în Camera Auditorilor Financiari din România
Cui nr. 189/16.08.2005

București, România
29 aprilie 2010

Setul complet de situații financiare poate fi consultat la sediul Aviva Asigurări de Viață S.A.

ERNST & YOUNG

4. Un audit constă în efectuarea de proceduri pentru obținerea probelor de audit în privința sumelor și informațiilor prezentate în situațiile financiare. Procedurile selectate depind de raționamentul profesional al auditorului, în conformitate cu normele de evaluare semnificativă a riscurilor financiare datorate traseului riscului. În evaluarea acestor riscuri, auditorul ia în considerare controlul intern relevant pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare ale Societății pentru a stabili procedurile de audit deținute în circumstanțele sale, dar nu în scopul exprimării unei opinii asupra veridicității controlului intern al Societății. Un audit include, de asemenea, evaluarea gradului de adecvare a polițelor contabile fidèle și rezonabilității estimărilor contabile relevante în ceea ce privește, precum și evaluarea prezentării situațiilor financiare în conformitate cu cerințele de audit.

3. Conducerea este protejată de audit în ceea ce privește auditul și este adecvată pentru a controla baza opțiunilor noastre de audit.

Opinie

6. În opinia noastră, situațiile financiare oferă o imagine fidelă și justă a poziției financiare a Societății la data de 31 decembrie 2009, ca și asupra performanțelor financiare și a fluxurilor de numerar pentru exercitiul financiar încheiat la această dată. În conformitate cu Ordeinea Continel de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 31/27.07.2005 cu modificările și completările ulterioare.

Evidențierea altor aspecte

7. Fără a exprima rezerve, aflăm dintr-un audit asupra faptului că la data de 31 decembrie 2009, activul net al Societății reprezenta mai puțin de jumătate din valoarea capitalului subscris. Conform coroborării Societății vor fi luate măsuri pentru a crește activul net și să se asigure îndeplinirea condițiilor art. 125-124 din Legea nr. 31/1990 cu modificările ulterioare și Societatea să respecte limita raportului activ net/capital social mai mare de 50% până la 31 decembrie 2010.

Raport asupra conformității raportului administratorilor cu situațiile financiare

8. În conformitate cu Ordeinea Continel de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la auditul financiar și situațiile financiare și de raportare referitoare la activul financiar și situațiile financiare, Raportul administratorilor nu ține seama de situațiile financiare în raportul administratorilor, nu au identificat informații financiare care să nu fie în încălcare semnificativă în conformitate cu informațiile prezentate în situațiile financiare la 31 decembrie 2009, alăturate.

ERNST & YOUNG

Alte responsabilități de raportare

9. În conformitate cu articolul 7, secțiunea 2, paragraful de la (c) și (1) din Ordeinea Continel de Supraveghere a Asiguratorilor (CSA) Nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la activul financiar și situațiile financiare și de raportare referitoare la activul financiar și situațiile financiare, Raportul administratorilor nu ține seama de situațiile financiare în raportul administratorilor, nu au identificat informații financiare care să nu fie în încălcare semnificativă în conformitate cu informațiile prezentate în situațiile financiare la 31 decembrie 2009, alăturate.

1. Rezervele tehnice, care sunt prezentate în Nota 5 din situațiile financiare nu au fost calculate și înregistrate în conformitate cu Ordeinea CSA Nr. 133/13/2006 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activelor emise și la acoperirea și dispozițiile activelor emise și la acoperirea rezervei tehnice brute, completat și modificat cu Ordeinea CSA Nr. 138/2006.

2. Activile care acoperă rezervele tehnice, așa cum sunt ele incluse în raportul Societății către CSA denumit "Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață" la data de 31 decembrie 2009 sunt în conformitate cu investițiile permise așa cum sunt stabilite în articolul 3 din Ordeinea CSA Nr. 133/13/2006, completat și modificat cu Ordeinea CSA Nr. 140/2006, și nu depășesc procentele maxime stabilite în articolul 4 din Ordeinea CSA 133/13/2006 completat și modificat cu Ordeinea Nr. 142/2006.

3. Marjele solvabilității incluse în raportul Societății către CSA denumit "Formular de raportare privind marjele de siguranță pentru asigurările de viață" la data de 31 decembrie 2009, este în conformitate cu Ordeinea CSA Nr. 4/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, completat și modificat cu Ordeinea CSA Nr. 12/2009.

4. Respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de reasigurare, a modului de întocmire și comunicarea specifică prin intermediul de evaluare financiară, erorile și în lipsa acestora, precum și colectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în cazul marjei de solvabilitate.

5. Conducerea Societății este responsabilă pentru pregătirea și prezentarea corectă și în timp util a informațiilor prezentate în situațiile financiare raportate. Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață și raportul "Formular de raportare privind marjele de siguranță disponibile, marjele de solvabilitate și marjele de siguranță pentru asigurările de viață", Conducerea Societății este de asemenea responsabilă pentru respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de reasigurare și asigurarea gradului de adecvare a acestuia, precum și pentru:

ERNST & YOUNG

procedurii, implementarea și întocmirea sistemului de control intern și a procedurii de audit intern.

11. Responsabilitatea noastră este să raportăm conform aspectelor specifice legilor de reglementare, pe baza auditului situațiilor financiare și a procedurii adiționale contabile necesare.

12. Raportul nostru este următorul:

a) În opinia noastră rezervele tehnice prezentate în nota 5 din situațiile financiare au fost calculate în toate aspectele semnificative, în conformitate cu Ordeinea CSA Nr. 133/13/2006 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activelor emise și la acoperirea și dispozițiile activelor emise și la acoperirea rezervei tehnice brute, completat și modificat cu Ordeinea CSA Nr. 138/2006.

b) În opinia noastră, activile care acopere rezervele tehnice incluse în raportul Societății către CSA denumit "Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață" la data de 31 decembrie 2009 sunt, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu investițiile permise așa cum sunt stabilite în articolul 3 din Ordeinea CSA Nr. 133/13/2006, și nu depășesc procentele maxime stabilite în articolul 4 din Ordeinea CSA Nr. 133/13/2006, completat și modificat cu Ordeinea Nr. 142/2006.

c) În ceea ce privește marjele solvabilității incluse în raportul Societății către CSA denumit "Formular de raportare privind marjele de siguranță pentru asigurările de viață" la data de 31 decembrie 2009, este în conformitate cu Ordeinea CSA Nr. 4/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, completat și modificat cu Ordeinea CSA Nr. 12/2009.

d) Procedurile interne de audit nu au identificat nici o excepție de necomunitate cu publicitate internă a Societății cu privire la programul de reasigurare, a modului de întocmire și comunicarea specifică prin intermediul de evaluare financiară, erorile și în lipsa acestora, precum și colectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în cazul marjei de solvabilitate.

ERNST & YOUNG

În numele:

Ernst & Young Assurance Services SRL
Înregistrat în Camera Auditorilor Financiari din România
Cui nr. 77/15 August 2001

Partner cheie de audit: Soňa Štefánková MScPhD
Înregistrat în Camera Auditorilor Financiari din România
Cui nr. 189/16.08.2005

București, România
29 aprilie 2010

Setul complet de situații financiare poate fi consultat la sediul Aviva Asigurări de Viață S.A.